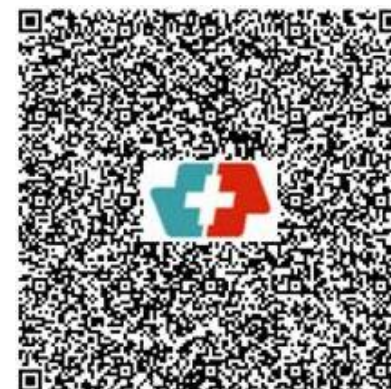




ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗ 1ης ΥΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ - ΑΜΑΛΙΑ ΦΛΕΜΙΓΚ Ν.Π.Δ.Δ.



Ανάλυση, Ανάπτυξη, Υλοποίηση ANDROID Web Εφαρμογής (Android Web App) «SISMAApp» Παροχής Σύγχρονων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Νοσοκομειακής Μονάδας «ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ»

Υποδιεύθυνση Πληροφορικής Νοσοκομειακής Μονάδας (NM) «Σισμανόγλειο»:
Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος – Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)



Οκτώβριος 2022 – Μάρτιος 2023

ΣΥΝΟΠΤΙΚΗ ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ / ΣΤΟΧΕΥΣΗ / ΟΦΕΛΗ

Η παρούσα **Εφαρμογή (ANDROID web App)**, με όνομα «SISMApp», αναπτύχθηκε και υλοποιήθηκε σταδιακά (από το Προσωπικό της Πληροφορικής του Νοσοκομείου σε όλες τις συνιστώσες της και με μηδενικό κόστος για τον Φορέα), επιδιώκοντας (και ελπίζοντας) να αποτελέσει μία ακόμα «πρόταση» και «προσπάθεια» προς **Αξιοποίηση από το Δημόσιο Σύστημα Υγείας, για την παροχή βέλτιστων και Σύγχρονων Υπηρεσιών προς όφελος των Ασθενών/Πολιτών/Κοινού (αλλά και του Προσωπικού).**

Έχει αναλυθεί-σχεδιαστεί και υλοποιηθεί έτσι, μία **σύγχρονη, πραγματικού χρόνου (real time/on-line) ΕΦΑΡΜΟΓΗ (Android web App)**, ειδικά για συσκευές βασισμένες στο λειτουργικό σύστημα ANDROID, παρέχοντας **Ασφαλείς e-Υπηρεσίες**. Από αυτή, εξυπηρετούνται ΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΚΟΜΒΙΚΕΣ ηλεκτρονικές Υπηρεσίες (24x7x365), στοχεύοντας στη βέλτιστη/σαφή και ταχεία εξυπηρέτηση ΑΣΘΕΝΩΝ/ΠΟΛΙΤΩΝ (αλλά και των Υπαλλήλων/Προσωπικού του Νοσοκομείου) επί ΠΟΛΥ ΧΡΗΣΙΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ και e-ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ, προσδίδοντας έτσι άλλο ένα σύγχρονο μέσο στην εξυπηρέτησή τους (πέραν των υφιστάμενων e-Υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω του διαδικτυακού τόπου του Νοσοκομείου). Όλα αυτά, στη βάση της βελτίωσης της Ποιότητας/Αξιοπιστίας επί των σχετιζόμενων Υπηρεσιών του Νοσοκομείου προς κάθε ενδιαφερόμενο/η.

Ειδικότερα, τα **ΟΦΕΛΗ** για τους Ασθενείς/Πολίτες (αλλά και τους Υπαλλήλους/Προσωπικό): **ΠΡΟΣΤΙΘΕΤΑΙ ΕΝΑ ΕΠΙΠΛΕΟΝ ΜΕΣΟ ΠΛΗΡΟΦΟΡΗΣΗΣ**, προσδίδοντας **ΤΑΧΥΤΗΤΑ, ΕΥΕΛΙΞΙΑ, ΑΞΙΟΠΙΣΤΙΑ-ΠΛΗΡΟΤΗΤΑ** (π.χ. ελαχιστοποιώντας ακούσια «λάθη» και παραλείψεις κατά την **ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗ** του -κατάλληλα για Android ανεπτυγμένου «ΕΞΥΠΝΟΥ»- e-Ερωτηματολογίου Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ που πλέον υποστηρίζεται και ως Android App) αλλά και περαιτέρω **ΦΥΣΙΚΗ ΑΣΦΑΛΕΙΑ** (με αφορμή τα της πανδημίας) για περιορισμό των όποιων «περιττών διεπαφών» μεταξύ ασθενών/πολιτών και υπαλλήλων για ζητήματα που μπορούν να εξυπηρετούνται ηλεκτρονικά.



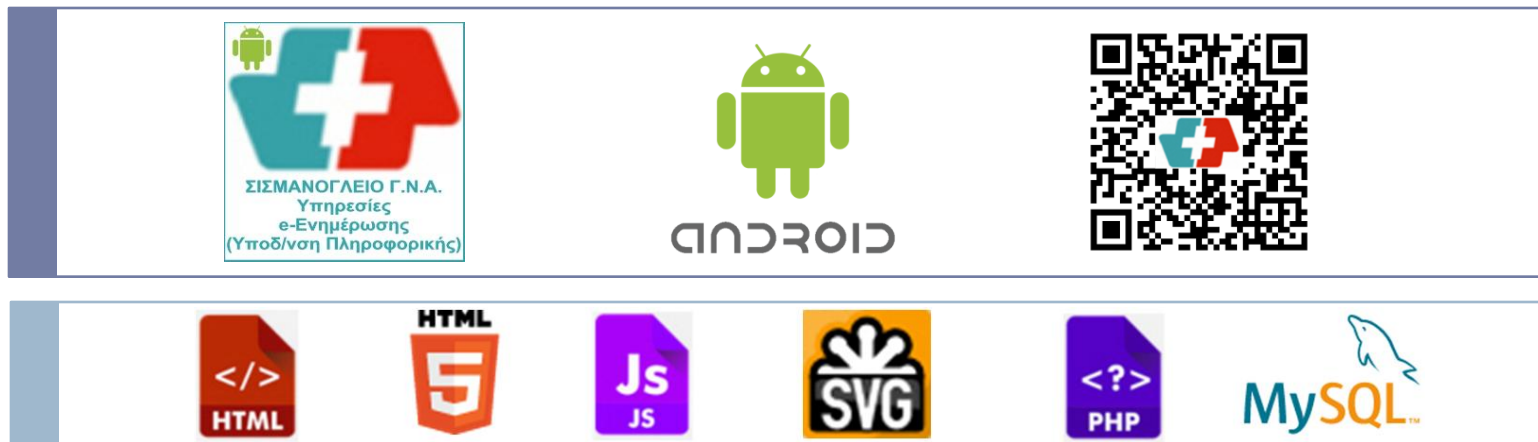
ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ Γ.Ν.Α.
Σύγχρονες Υπηρεσίες e-Ενημέρωσης
(Υποδιεύθυνση Πληροφορικής)



-Ανάλυση, Ανάπτυξη, Προγραμματισμός, Υλοποίηση (και Συντήρησή της) από το Προσωπικό Πληροφορικής της ΝΜ, με μηδενικό κόστος-
[το τρέχον περιεχόμενό της αφορά τη Νοσοκομειακή Μονάδα (ΝΜ) «Σισμανόγλειο»]

ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ / ΑΣΦΑΛΕΙΑ

Το Έργο αποτελεί σύνθεση ποικίλων Γνώσεων και Τεχνολογιών Προγραμματισμού: ειδικότερα, οι επιμέρους Υπηρεσίες που Αναλύθηκαν, Αναπτύχθηκαν και Υλοποιήθηκαν στην Εφαρμογή (App), είναι πραγματικού χρόνου (real time/on-line), **αξιοποιούνται Σύγχρονες Τεχνολογίες** (και ειδικότερα **HTML, HTML5, JavaScript, SVG και PHP**) και υλοποιούνται **βασιζόμενες σε (Βάσεις Δεδομένων-ΒΔ) MySQL RDBMS**. Οι καλούμενες σε αυτή Διαδικτυακές Υπηρεσίες φέρουν ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (https), διασφαλίζοντας την Ταυτότητα, Αξιοπιστία και Φερεγγυότητα του Φορέα καθώς και την Αξιοπιστία των τηρούμενων συλλεγμένων Στοιχείων σε αυτές ενώ έχει υλοποιηθεί και **αμυντικός μηχανισμός Ασφαλείας** (για Διαδικτυακούς Κινδύνους).



-Ανάλυση, Ανάπτυξη, Προγραμματισμός, Υλοποίηση (και Συντήρησή της) από το Προσωπικό Πληροφορικής της ΝΜ, με μηδενικό κόστος-
[το τρέχον περιεχόμενο της αφορά τη Νοσοκομειακή Μονάδα (ΝΜ) «Σισμανόγλειο»]

ΚΑΤΑΒΙΒΑΣΗ ΚΑΙ ΕΓΚΑΤΑΣΤΑΣΗ / ΧΡΗΣΤΙΚΑ Android App («SISMAApp»)



Σύγχρονες Υπηρεσίες e-Ενημέρωσης
(«SISMAApp» για **ANDROID** συσκευές):

- Ασφαλής καταβίβαση (download) και Εγκατάσταση από :
<https://www.sismanoglio.gr/SISMAApp.apk>
- ή σαρώστε το διπλανό QRcode από την Android συσκευή σας και εγκαταστήστε την Εφαρμογή/App

> Διευκρινίσεις:

Η Εφαρμογή ΔΕΝ περιέχει διαφημίσεις, διατίθεται ΔΩΡΕΑΝ και ΧΩΡΙΣ χρονικούς περιορισμούς.

Οι προσφερόμενες ηλεκτρονικές e-Υπηρεσίες της ΔΕΝ κάνουν χρήση κανενός τύπου cookie ή/και οποιουδήποτε μηχανισμού συλλογής και τήρησης ευαίσθητων προσωπικών δεδομένων, σεβόμενη την Ιδιωτικότητά σας.

Για την εγκατάσταση και αξιοποίησή της, ΔΕΝ απαιτείται λογαριασμός σύνδεσης της κινητής συσκευής σας σε Υπηρεσίες, παρά μόνο σύνδεσή της στο Διαδίκτυο (Internet).

> Ελάχιστες Απαιτήσεις Συσκευής:

Η παρούσα Εφαρμογή έχει αναπτυχθεί/υλοποιηθεί ώστε να είναι προσβάσιμη από (φορητές) κινητές συσκευές (π.χ. ταμπλέτες, κινητά τηλέφωνα) που είναι βασισμένες στο λειτουργικό σύστημα Android.

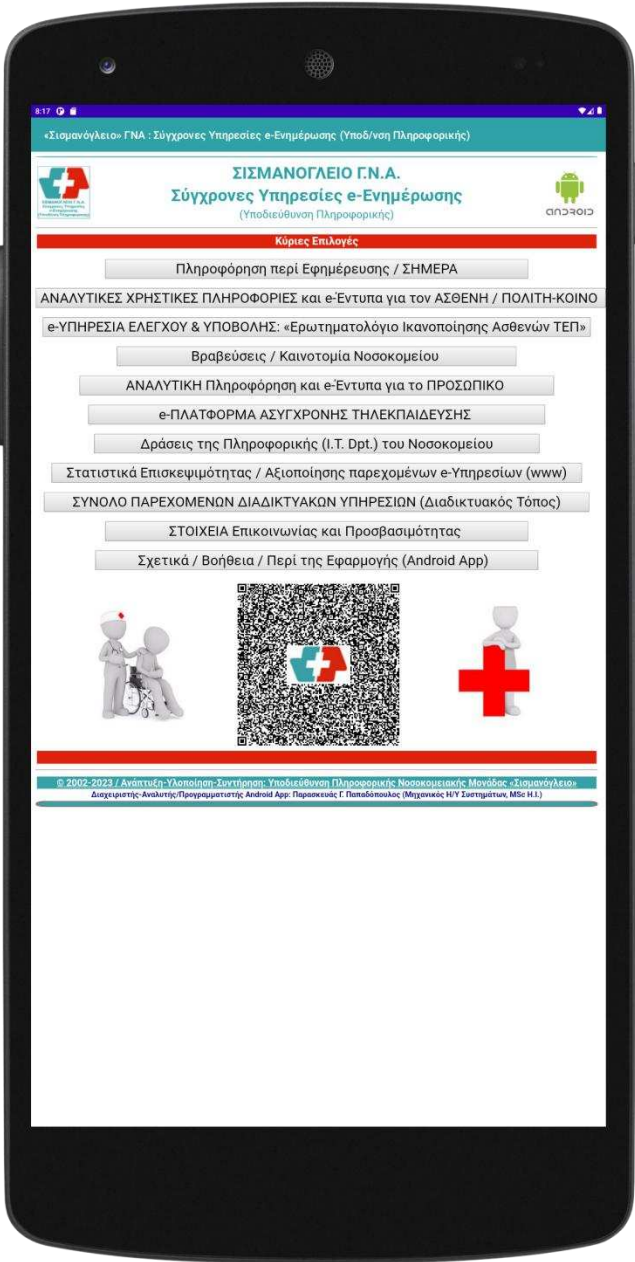
Συνιστώμενη ελάχιστη έκδοση λειτουργικού συστήματος συσκευής: Android οποιασδήποτε έκδοσης 5 ή/και ανώτερης, υποστηρίζοντας έτσι ευρείας έκτασης και παλαιότητας συσκευές ως προς την έκδοση του λειτουργικού τους συστήματος (Android)

Ελάχιστη ανάλυση οθόνης συσκευής (για ικανοποιητική περιήγηση): 360X640 εικονοστοιχεία/pixels (ή/και ανώτερη)

> Χρηστικά:

Σε επίπεδο χειρισμού, μπορούν οι Χρήστες (αν το επιθυμούν) να κάνουν σμίκρυνση/μεγέθυνση (zoom-out/zoom-in) τόσο με τη χρήση των δαχτύλων τους στην οθόνη αφής, όσο με τη χρήση των σχετιζόμενων χειριστηρίων (-/+) που εμφανίζονται αντιστοίχως κάτω δεξιά στην οθόνη της συσκευής πλησιάζοντας στην περιοχή αυτή.

-Ανάλυση, Ανάπτυξη, Προγραμματισμός, Υλοποίηση (και Συντήρησή της) από το Προσωπικό Πληροφορικής της ΝΜ, με μηδενικό κόστος-
[το τρέχον περιεχόμενό της αφορά τη Νοσοκομειακή Μονάδα (ΝΜ) «Σισμανόγλειο»]



ΚΥΡΙΕΣ ΕΠΙΛΟΓΕΣ (SISMAApp μενού)

Υπόμνημα: ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

HTML (HyperText Markup Language)



PHP (Hypertext Preprocessor)



JavaScript



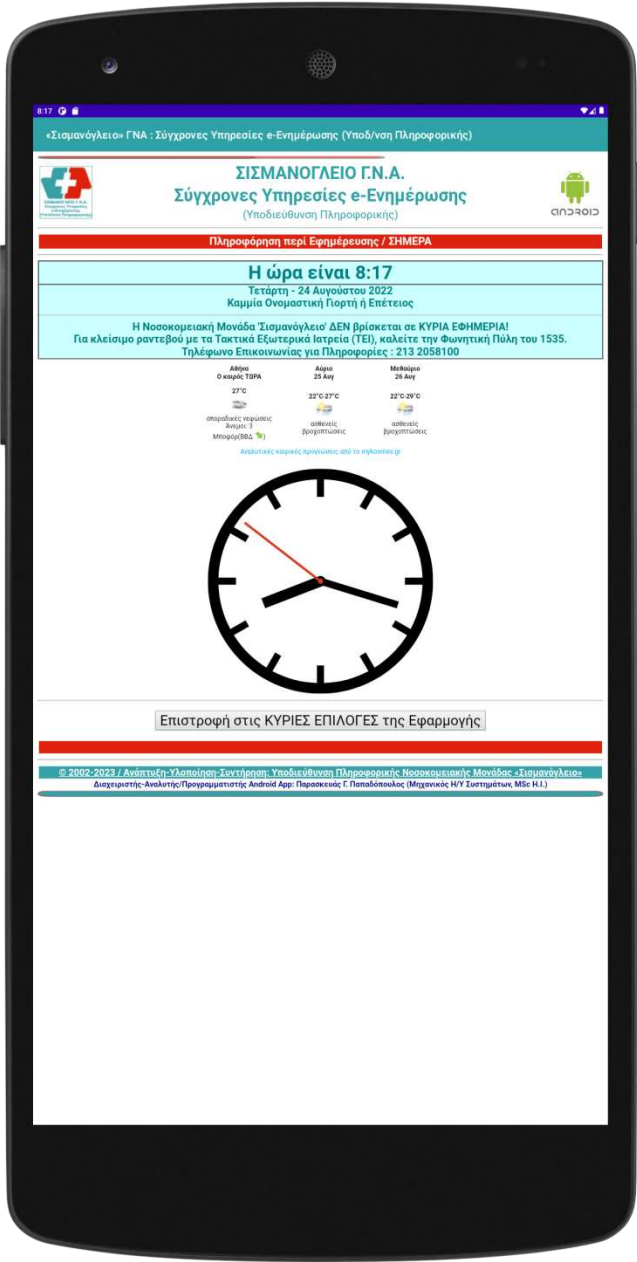
MySQL για το Σύστημα Διαχείρισης σχεσιακών Βάσεων
Δεδομένων/ΣΔΒΔ (RDBMS)



Αναπαραγωγή Δυναμικών Γραφημάτων με
χρήση SVG (Scalable Vector Graphics)



Υποδιεύθυνση Πληροφορικής ΝΜ «Σισμανόγλειο»
Οκτώβριος 2022 – Μάρτιος 2023
© Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος
Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)



ΧΡΗΣΤΙΚΕΣ ΚΑΘΗΜΕΡΙΝΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

(εφημέρευση & διάρκεια/εορτολόγιο/ώρα καιρός περιοχής/τηλέφωνα επικοινωνίας)

Υπόμνημα: ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

HTML (HyperText Markup Language) 

PHP (Hypertext Preprocessor) 

JavaScript 

MySQL για το Σύστημα Διαχείρισης σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων/ΣΔΒΔ (RDBMS)



Αναπαραγωγή Δυναμικών Γραφημάτων με χρήση SVG (Scalable Vector Graphics) 

Υποδιεύθυνση Πληροφορικής ΝΜ «Σισμανόγλειο»
Οκτώβριος 2022 – Μάρτιος 2023
© Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος
Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)



ΑΝΑΛΥΤΙΚΕΣ ΧΡΗΣΤΙΚΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ και e-Έντυπα για τον ΑΣΘΕΝΗ / ΠΟΛΙΤΗ-ΚΟΙΝΟ

Υπόμνημα: ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

HTML (HyperText Markup Language)



PHP (Hypertext Preprocessor)



JavaScript



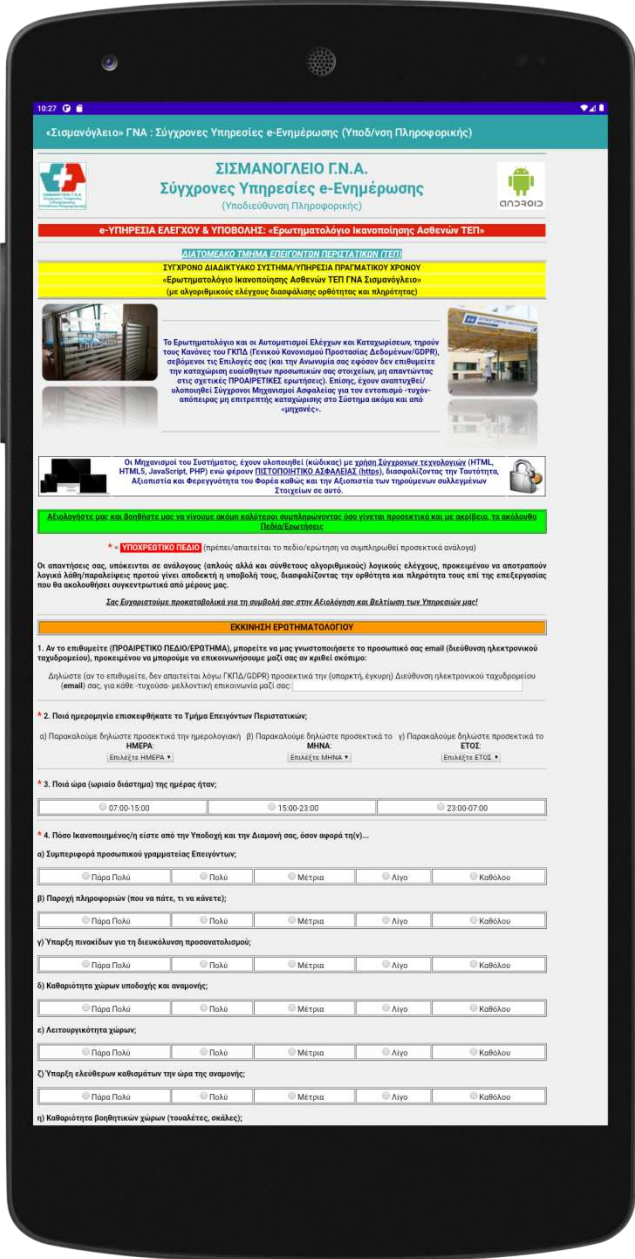
MySQL για το Σύστημα Διαχείρισης σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων/ΣΔΒΔ (RDBMS)



Αναπαραγωγή Δυναμικών Γραφημάτων με χρήση SVG (Scalable Vector Graphics)



Υποδιεύθυνση Πληροφορικής ΝΜ «Σισμανόγλειο»
Οκτώβριος 2022 – Μάρτιος 2023
© Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος
Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)



**ΣΥΓΧΡΟΝΗ e-ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ & ΥΠΟΒΟΛΗΣ
«Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ»
(ΑΝΕΠΤΥΓΜΕΝΗ ΕΚΔΟΣΗ ειδικά για Android ***)**

[με αλγοριθμικούς Ελέγχους διασφάλισης
ορθότητας/πληρότητας, αποδίδοντας -για κάθε
επιτυχή εγγραφή Στοιχείων υποβολής στο Σύστημα-
γραμμωτό κώδικα (barcode) αλλά και γραμμωτό
κώδικα QR (QRcode) δύο (2) διαστάσεων / με
αμυντικό μηχανισμό Ασφαλείας-αποτροπής
καταχωρίσεων από «αυτοματοποιημένες μηχανές»]

Υπόμνημα: ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

HTML (HyperText Markup Language)



PHP (Hypertext Preprocessor)



JavaScript



MySQL για το Σύστημα Διαχείρισης σχεσιακών Βάσεων
Δεδομένων/ΣΔΒΑ (RDBMS)



Αναπαραγωγή Δυναμικών Γραφημάτων με
χρήση SVG (Scalable Vector Graphics)



Υποδιεύθυνση Πληροφορικής ΝΜ «Σισμανόγλειο»
Οκτώβριος 2022 – Μάρτιος 2023
© Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος
Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)



ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ Βραβεύσεων / Καινοτομιών Νοσοκομείου

Υπόμνημα: ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

HTML (HyperText Markup Language) 

PHP (Hypertext Preprocessor) 

JavaScript 

MySQL για το Σύστημα Διαχείρισης σχεσιακών Βάσεων
Δεδομένων/ΣΔΒΑ (RDBMS)



Αναπαραγωγή Δυναμικών Γραφημάτων με
χρήση SVG (Scalable Vector Graphics) 

Υποδιεύθυνση Πληροφορικής ΝΜ «Σισμανόγλειο»
Οκτώβριος 2022 – Μάρτιος 2023
© Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος
Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)



ΑΝΑΛΥΤΙΚΗ Πληροφόρηση και e-Έντυπα για το ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ

Υπόμνημα: ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

HTML (HyperText Markup Language)



PHP (Hypertext Preprocessor)



JavaScript



MySQL για το Σύστημα Διαχείρισης σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων/ΣΔΒΔ (RDBMS)



Αναπαραγωγή Δυναμικών Γραφημάτων με χρήση SVG (Scalable Vector Graphics)



Υποδιεύθυνση Πληροφορικής ΝΜ «Σισμανόγλειο»
Οκτώβριος 2022 – Μάρτιος 2023
© Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος
Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)



Διαδικτυακή e-ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ ΑΣΥΓΧΡΟΝΗΣ ΤΗΛΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗΣ για το ΠΡΟΣΩΠΙΚΟ (βασισμένη στο Moodle)

Υπόμνημα: ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

HTML (HyperText Markup Language)



PHP (Hypertext Preprocessor)



JavaScript



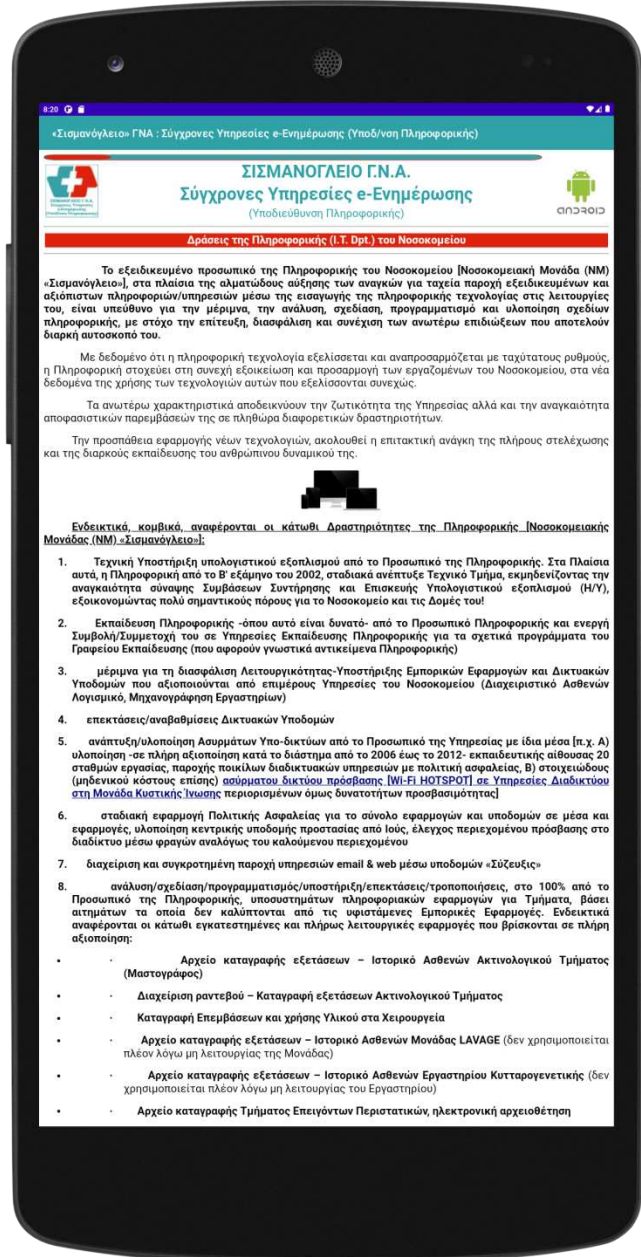
MySQL για το Σύστημα Διαχείρισης σχεσιακών Βάσεων
Δεδομένων/ΣΔΒΑ (RDBMS)



Αναπαραγωγή Δυναμικών Γραφημάτων με
χρήση SVG (Scalable Vector Graphics)



Υποδιεύθυνση Πληροφορικής ΝΜ «Σισμανόγλειο»
Οκτώβριος 2022 – Μάρτιος 2023
© Παρασκευάς Γ. Παταδόπουλος
Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)



ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΙΣΤΟΡΙΚΟ ΔΡΑΣΕΩΝ & ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΩΝ ΣΥΣΤΗΜΑΤΩΝ (ΠΣ) της Πληροφορικής (I.T. Dpt.) του Νοσοκομείου

Υπόμνημα: ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

HTML (HyperText Markup Language)



PHP (Hypertext Preprocessor)



JavaScript



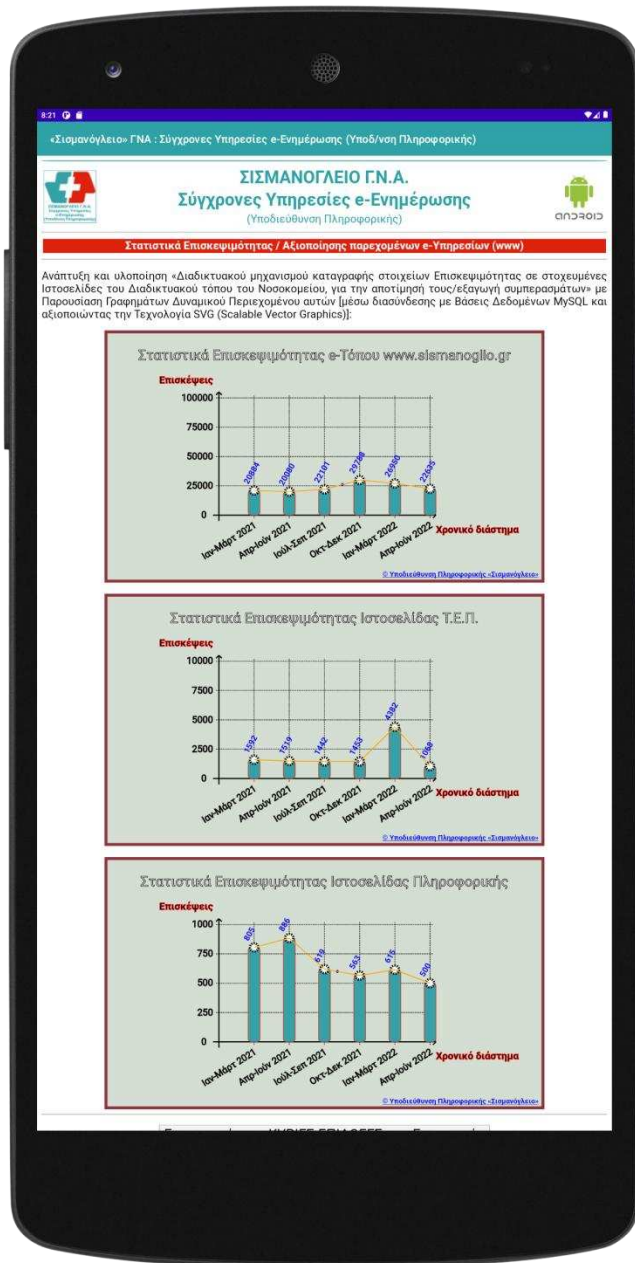
MySQL για το Σύστημα Διαχείρισης σχεσιακών Βάσεων
Δεδομένων/ΣΔΒΑ (RDBMS)



Αναπαραγωγή Δυναμικών Γραφημάτων με
χρήση SVG (Scalable Vector Graphics)



Υποδιεύθυνση Πληροφορικής ΝΜ «Σισμανόγλειο»
Οκτώβριος 2022 – Μάρτιος 2023
© Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος
Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)



ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ Επισκεψιμότητας/Αξιοποίησης παρεχομένων e-Υπηρεσιών [www (αξιοποίηση SVG Τεχνολογίας)]

Υπόμνημα: ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

HTML (HyperText Markup Language)



PHP (Hypertext Preprocessor)



JavaScript



MySQL για το Σύστημα Διαχείρισης σχεσιακών Βάσεων
Δεδομένων/ΣΔΒΔ (RDBMS)



Αναπαραγωγή Δυναμικών Γραφημάτων με
χρήση SVG (Scalable Vector Graphics)



Υποδιεύθυνση Πληροφορικής ΝΜ «Σισμανόγλειο»
Οκτώβριος 2022 – Μάρτιος 2023
© Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος
Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)



Ο ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΟΣ ΤΟΠΟΣ του Νοσοκομείου (ο Διαδικτυακός τόπος/web site του Νοσοκομείου)

Υπόμνημα: ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

HTML (HyperText Markup Language) 

PHP (Hypertext Preprocessor) 

JavaScript 

MySQL για το Σύστημα Διαχείρισης σχεσιακών Βάσεων
Δεδομένων/ΣΔΒΔ (RDBMS)

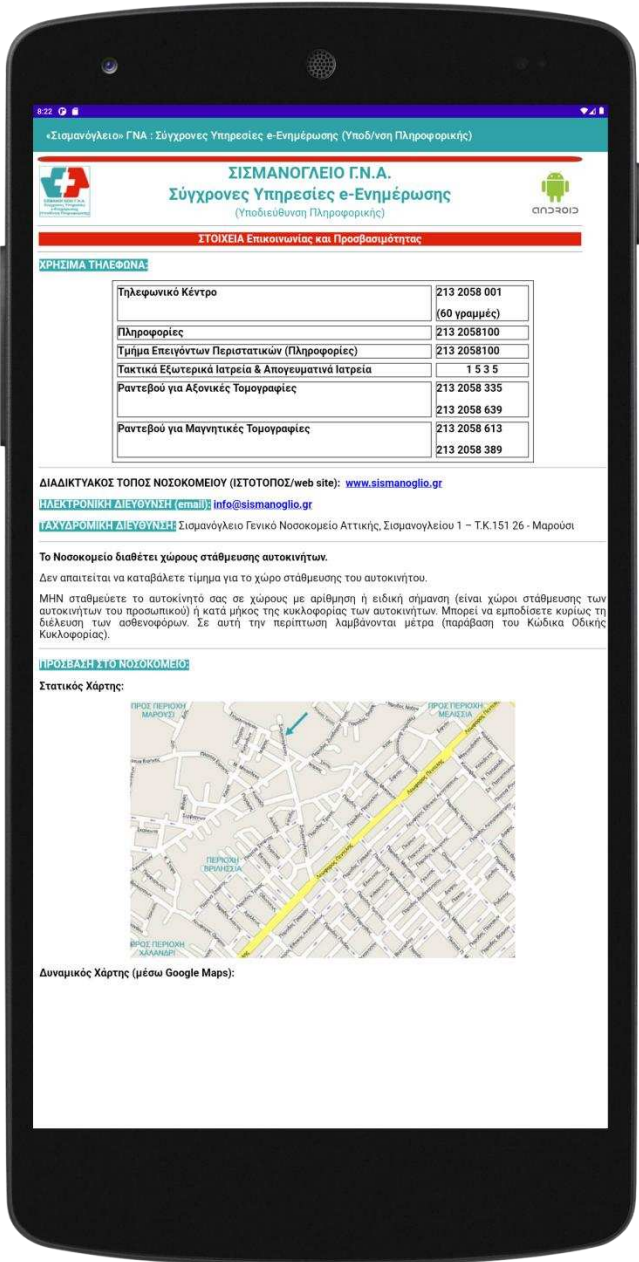


Αναπαραγωγή Δυναμικών Γραφημάτων με
χρήση SVG (Scalable Vector Graphics) 

Υποδιεύθυνση Πληροφορικής ΝΜ «Σισμανόγλειο»
Οκτώβριος 2022 – Μάρτιος 2023
© Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος
Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)

ΑΝΑΛΥΤΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ Επικοινωνίας και Προσβασιμότητας

[κομβικά τηλέφωνα και ηλεκτρονικά μέσα επικοινωνίας/χάρτης περιοχής/διάρθρωση κτηρίων-χωροταξία-χώροι ελεύθερης στάθμευσης/Μέσα Μαζικής Μεταφοράς (MMM)]



Υπόμνημα: ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

HTML (HyperText Markup Language) 

PHP (Hypertext Preprocessor) 

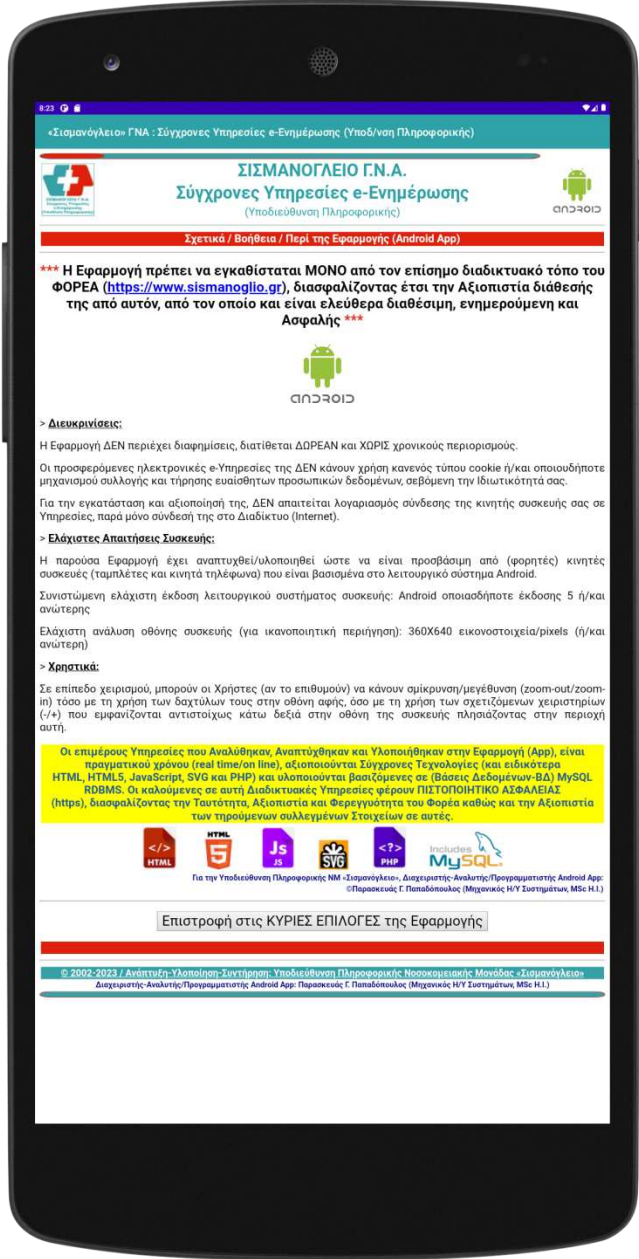
JavaScript 

MySQL για το Σύστημα Διαχείρισης σχεσιακών Βάσεων Δεδομένων/ΣΔΒΔ (RDBMS)



Αναπαραγωγή Δυναμικών Γραφημάτων με χρήση SVG (Scalable Vector Graphics) 

Υποδιεύθυνση Πληροφορικής ΝΜ «Σισμανόγλειο»
Οκτώβριος 2022 – Μάρτιος 2023
© Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος
Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)



Σχετικά / Βοήθεια Περί της Εφαρμογής (Android App)



Υπόμνημα: ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

HTML (HyperText Markup Language)



PHP (Hypertext Preprocessor)



JavaScript



MySQL για το Σύστημα Διαχείρισης σχεσιακών Βάσεων
Δεδομένων/ΣΔΒΔ (RDBMS)



Αναπαραγωγή Δυναμικών Γραφημάτων με
χρήση SVG (Scalable Vector Graphics)



Υποδιεύθυνση Πληροφορικής ΝΜ «Σισμανόγλειο»
Οκτώβριος 2022 – Μάρτιος 2023
© Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος
Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)

***** Ειδική Αναφορά: ΑΝΑΠΤΥΞΗ (ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ) ΕΙΔΙΚΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ (για Android) της ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ e-ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ & ΥΠΟΒΟΛΗΣ «Ερωτηματολογίου Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ ΝΜ Σισμανόγλειο» (πραγματικού χρόνου ελέγχου και υποβολής, με ποικίλους Αυτοματισμούς, απόδοσης μοναδικών bar/QR codes και Χαρακτηριστικών Ασφαλείας)**

Υλοποιήθηκε κατόπιν **ΝΕΑΣ Ανάπτυξης (στα τέλη του 2022)**, η υφιστάμενη αρχική Διαδικτυακή Υπηρεσία ΤΕΠ (του 2021, Βραβευμένης στα Healthcare Business Awards 2021), υποστηρίζοντας πλέον **ΕΙΔΙΚΑ** και **Android** συσκευές (κατόπιν έκφρασης ενδιαφέροντος Ασθενών/Πολιτών για «επέκτασή» της).

Το Ερωτηματολόγιο, είχε Αναπτυχθεί σταδιακά (κατόπιν διαβουλεύσεων επί της ποικιλίας και αλληλοεξάρτησης ερωτημάτων, για τη βέλτιστη και εύστοχη εξαγωγή συμπερασμάτων).

Τα **Ζητούμενα/Στόχοι** του αρχικού εγχειρήματος **ΤΕΠ** -που «επεκτάθηκαν» πλέον- ήταν:

- Απέκτησε το ΤΕΠ της ΝΜ έναν **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ, ΣΥΓΧΡΟΝΟ, ΠΙΟ ΑΞΙΟΠΙΣΤΟ, ΨΗΦΙΑΚΟ, ΑΝΩΝΥΜΟ ΚΑΙ «ΕΞΥΠΝΟ» ΜΗΧΑΝΙΣΜΟ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ** των **ΑΣΘΕΝΩΝ ΤΕΠ** («ξεπερνώντας» -εναλλακτικά- τα μέχρι τότε και μόνο χειρόγραφα έντυπα), **ΚΑΛΥΠΤΟΝΤΑΣ** πλέον **ΚΑΙ ΤΗΝ ΑΝΑΓΚΗ ΑΣΘΕΝΩΝ** που είχαν κινητές συσκευές **βασισμένες στο λειτουργικό σύστημα Android**
- Οι **περιορισμοί** συμβάντων βανδαλισμού των κυτίων συλλογής και σπατάλης υλικού (χαρτιού, εκτυπώσεων, αναλωσίμων)
- Επίτευξη ενός **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΥ/ΣΥΓΧΡΟΝΟΥ** τρόπου υποβολής από **ΟΠΟΥΔΗΠΟΤΕ, ΟΠΟΤΕΔΗΠΟΤΕ** (24x7x365) (**πλέον και από κινητές συσκευές βασισμένες στο λειτουργικό σύστημα Android**)
- Η **πληρότητα** (με έξυπνους Προγραμματιστικούς Μηχανισμούς/ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΜΕΣΑ ΟΔΗΓΙΩΝ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ) στην υποβολή του Ερωτηματολογίου, μη αποδοχής όταν δεν είναι πλήρως συμπληρωμένο ή/και όταν διαπιστώνονται -σε «αλληλοσυνδεόμενες ερωτήσεις»- **ΛΟΓΙΚΑ** (ακούσια ή εκούσια) **ΣΦΑΛΜΑΤΑ** και **ΑΝΤΙΦΑΣΕΙΣ** (διασφάλιση κατάθεσης έγκυρου περιεχόμενου)
- Η **απόδοση ΜΟΝΑΔΙΚΟΥ** αποδεικτικού ορθής/επιτυχούς e-υποβολής απαντήσεων, σε μορφή γραμμωτού κώδικα (**barcode**) και **QRcode** (δύο διαστάσεων)
- Ο **περιορισμός «σπατάλης»** ανθρωπίνων πόρων/ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ μόνο των όποιων «χειρόγραφων» - Με τον **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ** τρόπο **ΔΕΝ** απαιτείται καθόλου αποδελτίωση, επιτυγχάνεται ελαχιστοποίηση λαθών, καθίσταται δυνατή η «ΑΜΕΣΗ» Στατιστική Επεξεργασία των Στοιχείων για Αξιολόγηση των ευρημάτων για τις **ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΠ** (οπότε και για τη **ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ** επί της Βελτίωσης αυτών)
- Με **αφορμή** τα της **πανδημίας**, τόσο η φυσική παρουσία με λοιπούς ασθενείς στον ίδιο χώρο (ΤΕΠ), όσο η χρήση «χειρόγραφου υλικού», αποτελούσαν **συντελεστή «επικινδυνότητας μετάδοσης»** που πλέον εκμηδενίζονται με τα «ηλεκτρονικά» μέσα
- Τα **Δεδομένα συλλογής της e-Υπηρεσίας**, αποθηκεύονται σε υποδομές αυστηρά και μόνο του **Φορέα/ΝΜ** (και όχι -μέσω «τρίτων/δωρεάν και κλειστών» υπηρεσιών- σε υποδομές «τρίτων») / **Θέμα ΓΚΠΔ/GDPR**
- **Ευελιξία αναπροσαρμογών/επεκτασιμότητα** (η όλη Ανάπτυξη/Υλοποίηση γίνεται και Συντηρείται από την Πληροφορική της ΝΜ)





Ο ενιαίος Στόχος στο πέρας της συνολικής Ανάπτυξης/Επεκτάσεων (Μάρτιος 2023, κατόπιν πιλοτικών δοκιμών διάρκειας εβδομάδων και σταδιακών βελτιώσεων) της παρούσας Εφαρμογής (ANDROID web App) «SISMApp», ήταν: η παροχή εναλλακτικά, βέλτιστων, Σύγχρονων Ψηφιακών Υπηρεσιών προς όφελος των Ασθενών/Πολιτών/Κοινού (αλλά και του Προσωπικού), «επεκτείνοντας» πλέον τα μέσα για τη φιλικότερη διεπαφή των ενδιαφερομένων που κάνουν χρήση κινητών συσκευών βασισμένων στο λειτουργικό σύστημα Android.

Το «SISMApp», αποτελεί μία σύγχρονη, πραγματικού χρόνου (real time/on-line) ΕΦΑΡΜΟΓΗ (Android web App), παρέχοντας Ασφαλείς e-Υπηρεσίες.

Από αυτή, εξυπηρετούνται ΚΑΙΡΙΕΣ ΚΑΙ ΚΟΜΒΙΚΕΣ ηλεκτρονικές Υπηρεσίες (24x7x365) Ενημέρωσης/Πληροφόρησης (και όχι μόνο), στοχεύοντας στη βέλτιστη/σαφή και ταχεία εξυπηρέτηση ΑΣΘΕΝΩΝ/ΠΟΛΙΤΩΝ (αλλά και των Υπαλλήλων/Προσωπικού του Νοσοκομείου) επί ΠΟΛΥ ΧΡΗΣΙΜΩΝ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΩΝ και e-ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ. Έτσι, προσδόθηκε σε καθέναν, άλλο ένα σύγχρονο μέσο στην εξυπηρέτησή του (πέραν των υφιστάμενων e-Υπηρεσιών που προσφέρονται μέσω του διαδικτυακού τόπου του Νοσοκομείου), για όποια ζητήματα μπορούν να εξυπηρετούνται ηλεκτρονικά πλέον και –έτσι- χωρίς χρονοτριβή, χωρίς «μεταβάσεις», χωρίς χρονικούς «περιορισμούς» για τον ίδιο.

Πολύ ιδιαίτερη και εξίσου σημαντική υλοποίηση αποτελεί και η ΑΝΑΠΤΥΞΗ (ΑΝΑΣΧΕΔΙΑΣΜΟΣ) ΕΙΔΙΚΗΣ ΕΚΔΟΣΗΣ (για Android πλέον) της ΣΥΓΧΡΟΝΗΣ e-ΥΠΗΡΕΣΙΑΣ ΕΛΕΓΧΟΥ & ΥΠΟΒΟΛΗΣ «Ερωτηματολογίου Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ ΝΜ Σισμανόγλειο», με ιδιαίτερα οφέλη για τη ΝΜ (που περιγράφηκαν αναλυτικά, εκτενώς, στη διαφάνεια Νο 17), συνεπικουρώντας ως μέσο την υφιστάμενη κεντρική Διαδικτυακή υλοποίηση (από το 2021) της Υπηρεσίας αυτής, προσδίδοντας ευελιξία περισυλλογής των Ερωτηματολογίων από περισσότερα μέσα/συσκευές.

Όλα αυτά, στη βάση της βελτίωσης της Ποιότητας/Αξιοπιστίας επί των σχετιζόμενων Υπηρεσιών του Νοσοκομείου προς κάθε ενδιαφερόμενο/η.

ΣΤΑΤΙΣΤΙΚΑ ΧΡΗΣΗΣ/ΑΞΙΟΠΟΙΗΣΗΣ:

Το «SISMApp» έχει διατεθεί από τις αρχές του 2023 (προς ΕΛΕΥΘΕΡΗ ΚΑΤΑΒΙΒΑΣΗ από καθέναν, μέσω –και μόνο- του επίσημου διαδικτυακού τόπου του Νοσοκομείου).

Με βάση τον υλοποιημένο μηχανισμό τήρησης Στατιστικών χρήσης του, μέχρι και τέλη Ιουνίου 2023:

- έχουν καταγραφεί 327 επισκέψεις/εγκαταστάσεις του «SISMApp»
- ειδικά δε για τη ΣΥΓΧΡΟΝΗ e-ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΛΕΓΧΟΥ & ΥΠΟΒΟΛΗΣ «Ερωτηματολογίου Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ ΝΜ Σισμανόγλειο», έχουν καταχωριστεί αθροιστικά επιτυχώς (πλήρως συμπληρωμένα κατόπιν των υποστηριζόμενων «έξυπνων» αυτοματισμών ελέγχων πληρότητας/ορθότητας) 123 ερωτηματολόγια

Από μήνα σε μήνα, η τάση επισκεψιμότητας, χρήσης, εγκαταστάσεων του «SISMApp», είναι γεωμετρικά αυξανόμενες, σηματοδοτώντας πως, αφενός η υλοποίησή του τυγχάνει βαθμιαίας αποδοχής του, αφετέρου κινείται προς τη σωστή/ωφέλιμη κατεύθυνση.

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Στην Αναλυτική παρουσίαση που προηγήθηκε, παρατέθηκαν οι **δυνατότητες και τα χαρακτηριστικά της παρούσας Εφαρμογής (ANDROID web App) «SISMAApp»** (που –με μηδενικό κόστος- Αναπτύχθηκε, Υλοποιήθηκε και Συντηρείται από το Προσωπικό της Νοσοκομειακής Μονάδας –NM- «Σισμανόγλειο» για τους Ασθενείς/Πολίτες/Κοινό αλλά και για το Προσωπικό της NM).

Παρατέθηκαν αναλυτικά τα Χαρακτηριστικά της, οι χρησιμοποιούμενες Τεχνολογίες υλοποίησής της, τα χαρακτηριστικά Ασφαλείας της (και στους «έξυπνους» αυτοματισμούς/μηχανισμούς καταχωρίσεων της «e-Υπηρεσίας Ερωτηματολογίου ΤΕΠ» που είναι διαθέσιμη πλέον και σε Android συσκευές) **και οι Στόχοι της.**

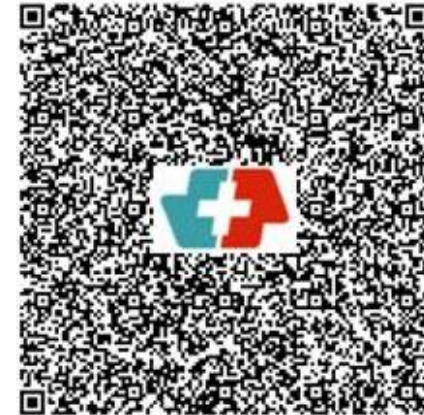
Αναδεικνύονται πρακτικά, μέρα-μέρα, τα αναφερόμενα Οφέλη της, ενώ τελεί βαθμιαία, γεωμετρικά αυξανόμενη, η τάση εγκατάστασης/αξιοποίησής της από κάθε ενδιαφερόμενο/η (είναι ελεύθερα διαθέσιμη προς εγκατάσταση μέσω του διαδικτυακού τόπου της NM).

Ελπίζουμε πως, μέσα από την Ανάπτυξη αυτής της (νέας) Σύγχρονης Διαδικτυακής Υπηρεσίας (στοχευμένης σε Android συσκευές πλέον), συντελούμε προσθετικά στην «εικόνα» Βελτίωσης των παρεχομένων Υπηρεσιών της NM, προς όφελος όλων (Ασθενών/Πολιτών/Κοινού αλλά και του Προσωπικού).



Επιδιώκουμε, η παρούσα νέα «προσπάθειά/Δράση» μας, να αποτελέσει ένα ακόμα Δημιουργικό ερέθισμα προς Αξιολόγηση/Προβληματισμό, συμβάλλοντας –έστω και τόσο δα λίγο- σε ένα «Δημόσιο», πιο «ασφαλές», πιο «σύγχρονο», πιο «ηλεκτρονικό», πιο «φιλικό» και αποτελεσματικό περιβάλλον παροχής ολοένα βελτιούμενων Υπηρεσιών προς όλους. Μπορεί δε επιπροσθέτως πλέον (αναφερόμενοι στην «πτυχή» της επέκτασης για το «Ερωτηματολόγιο ΤΕΠ» και σε Android συσκευές), να αποτελέσει για την εκάστοτε Διοίκηση ένα (ακόμα) Εργαλείο Αξιολόγησης των παρεχόμενων Υπηρεσιών του Φορέα προς εκείνους που τελικά Υπηρετεί και Στοχεύει ως τελικούς του αποδέκτες, τους Πολίτες!





Ανάλυση, Ανάπτυξη, Υλοποίηση ANDROID Web Εφαρμογής (Android Web App) «SISMAApp» Παροχής Σύγχρονων Ψηφιακών Υπηρεσιών της Νοσοκομειακής Μονάδας «ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ»

Εκ μέρους της Υποδιεύθυνσης Πληροφορικής της Νοσοκομειακής Μονάδας (ΝΜ) «Σισμανόγλειο»:
Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος – Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)
Email: pdesper@gmail.com & ppapad@sismanoglio.gr
Κεντρικό Email Πληροφορικής ΝΜ: it@sismanoglio.gr



*Ευχαριστούμε για την προσοχή σας.
Π.Π.*

Οκτώβριος 2022 – Μάρτιος 2023