



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ - ΔΙΟΙΚΗΣΗ 1ης ΥΠΕ ΑΤΤΙΚΗΣ
ΓΕΝΙΚΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΑΤΤΙΚΗΣ ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ - ΑΜΑΛΙΑ ΦΛΕΜΙΓΚ Ν.Π.Δ.Δ.



ΜΕΝΟΥΜΕ
ΑΣΦΑΛΕΙΣ



Ανάπτυξη - Υλοποίηση εφαρμογών Πληροφορικής, για την αναβάθμιση της ποιότητας των υπηρεσιών του Διατομεακού Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ) και την παροχή σύγχρονων μέσων στην ενημέρωση προσωπικού και ασθενών

Υποδιεύθυνση Πληροφορικής Νοσοκομειακής Μονάδας (ΝΜ) «Σισμανόγλειο»
Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος - Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)
Διατομεακό Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (ΤΕΠ) Νοσοκομειακής Μονάδας (ΝΜ) «Σισμανόγλειο»
Βασίλειος Κ. Καλδής - Γενικός Χειρουργός Εντατικολόγος, Διευθυντής ΕΣΥ



Ιανουάριος 2020 - Φεβρουάριος 2021

ΕΙΣΑΓΩΓΗ

Αρχές 2020, σε συνεργασία του προσωπικού της Υποδιεύθυνσης Πληροφορικής της Νοσοκομειακής Μονάδας (ΝΜ) «Σισμανόγλειο» με το προσωπικό και τον Διευθυντή του Διατομεακού Τμήματος Επείγοντων Περιστατικών (ΤΕΠ), σταδιακά μεθοδεύτηκαν προβληματισμοί και δρομολογήθηκαν θέματα -Πληροφορικής- που στόχευαν στην ενδυνάμωση του φακέλου ανανέωσης Πιστοποίησης (ISO) του ΤΕΠ, προσδίδοντας νέες, σύγχρονες (ψηφιακές) Υπηρεσίες, με αξιοποίηση του Δυναμικού της ΝΜ και με μηδενικό κόστος.

Αργότερα, εν μέσω της πανδημίας (κορωνοϊός covid-19), η «προσπάθεια» απέκτησε και άλλο έρεισμα, αφού έπρεπε να παρέχονται ακόμα πιο επιτακτικά, σύγχρονες, ψηφιακές υπηρεσίες ενημέρωσης και ανάδρασης για τη μέτρηση των παρεχόμενων υπηρεσιών αλλά και για την ενημέρωση προσωπικού/ασθενών/επισκεπτών στα ΤΕΠ, μειώνοντας τις «σπατάλες πόρων», βελτιώνοντας την ταχεία και εναλλακτική ενημέρωση/ανάδραση καθώς και την ενίσχυση τήρησης των υγειονομικών πρωτοκόλλων πρόληψης κατά του κορωνοϊού.

Έτσι, μεθοδευμένα μέχρι τον Φεβρουάριο 2021, ολοκληρώθηκε ένα **τρίπτυχο ψηφιακών υπηρεσιών**:

1. **Διαδικτυακός τόπος ΤΕΠ (Ελληνικής και Αγγλικής γλώσσας)**
2. **πραγματικού χρόνου Διαδικτυακή e-πλατφόρμα Ενημέρωσης Ασθενών/Επισκεπτών στους χώρους αναμονής της ΝΜ**
3. **Διαδικτυακό/«έξυπνο» «Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ»**

Αναπτύχθηκαν και υλοποιήθηκαν με την αξιοποίηση **ΣΥΓΧΡΟΝΩΝ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΩΝ (html, html5, php, JavaScript)**, ενώ έχουν αναπτυχθεί και **ποικίλοι αμυντικοί μηχανισμοί Ασφαλείας** (για Διαδικτυακούς Κινδύνους).



1η πτυχή: Διαδικτυακός τόπος ΤΕΠ - (1/5)

Δεν προϋπήρχε κάποια ιστοσελίδα περιγραφής και ανάλυσης τα των ΤΕΠ. Σταδιακά υλοποιήθηκε, ενσωματώθηκε και ενημερώνεται Συστηματικά (βάσει των ζητούμενων και του παρεχόμενου σχετικού Υλικού) σχετική Ιστοσελίδα –εντός του υφιστάμενου διαδικτυακού τόπου της ΝΜ- με τα ακόλουθα χαρακτηριστικά.



Μέσω σχετικού Πίνακα Περιεχομένων, ο/η κάθε ενδιαφερόμενος/η «Επισκέπτης/Ασθενής/Προσωπικό», μπορούν να/και ενημερώνονται με (τόσο στην Ελληνική όσο και στην Αγγλική γλώσσα):

- τους Τομείς Δραστηριότητας των ΤΕΠ
- τα Δικαιώματα/Υποχρεώσεις των Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας
- το Ιατρικό Προσωπικό στελέχωσης
- το Νοσηλευτικό Προσωπικό στελέχωσης
- το Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα (παράθεση Αναλυτικού Εκπαιδευτικού Υλικού)
- το Επιστημονικό/Ερευνητικό/Συγγραφικό έργο
- το (ελεύθερης πρόσβασης, ανώνυμα λόγω ΓΚΠΔ/GDPR) προς συμπλήρωση «(έξυπνο) Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ» (στην Ελληνική γλώσσα/αναπτύσσεται στην 3^η πτυχή)
- τα αναλυτικά Στοιχεία Επικοινωνίας/QRcodes
- Χρήσιμους Διαδικτυακούς συνδέσμους (κατηγοριοποιημένους σε Γενικότερου, Ειδικότερου Ενδιαφέροντος και Ιατρικής Δημοσιογραφίας) και με σύντομα βίντεο ενημερωτικού χαρακτήρα
- ενώ υπάρχει ειδική περιοχή ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΓΕΛΙΩΝ ΚΑΙ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΩΝ (σε μορφή κυλιόμενων μηνυμάτων), για την έγκαιρη/έγκυρη ενημέρωση των «Επισκεπτών» των ιστοσελίδων ΤΕΠ



<https://www.sismanoglio.gr/DIATOM-TEP>



1η πτυχή: Διαδικτυακός τόπος ΤΕΠ - (2/5)

Πίνακας Περιεχομένων (σύνολο παρεχόμενων επιλογών) Ιστοτόπου ΤΕΠ:

Περιεχόμενα
<i>Τομείς Δραστηριότητας</i>
<i>Δικαιώματα & Υποχρεώσεις Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας (Γραφείο Προστασίας Δικαιωμάτων Ληπτών Υπηρεσιών Υγείας)</i>
<i>Ιατρικό Προσωπικό</i>
<i>Νοσηλευτικό Προσωπικό</i>
<i>Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Αναλυτικό Εκπαιδευτικό Υλικό</i>
<i>Επιστημονικό/Ερευνητικό/Συγγραφικό έργο</i>
<i>Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ [Διαδικτυακό Σύστημα Πληροφορικής/Υπηρεσία πραγματικού χρόνου]</i>
<i>Στοιχεία Επικοινωνίας-Χάρτης προσέγγισης</i>
<i>Χρήσιμοι Διαδικτυακοί σύνδεσμοι (Γενικότερου, Ειδικότερου Ενδιαφέροντος & Ιατρικής Δημοσιογραφίας)</i>

Παραδείγματα Χαρακτηριστικών μερών Ιστοτόπου ΤΕΠ



Περιοχή κυλιόμενων ΧΡΗΣΤΙΚΩΝ-ΣΥΝΤΟΜΩΝ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΓΕΛΙΩΝ και ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΩΝ:

ΠΕΡΙΟΧΗ ΕΚΤΑΚΤΩΝ ΑΝΑΓΓΕΛΙΩΝ-ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΕΩΝ


>>> Πληροφορίες ΤΕΠ COVID-19: * Κατά την προσέλευση στο ΤΕΠ είναι υποχρεωτική η ορθή χρήση μάσκας
>>> Τρία (3) Απαραίτητα Βήματα κατά την προσέλευσή σας στο ΤΕΠ: * 1ο Καταγραφή στοιχείων
* Απαγορεύεται το κάπνισμα σε όλους τους χώρους του Νοσοκομείου *

27 ΜΑΪΟΥ - ΗΜΕΡΑ ΕΠΕΙΓΟΥΣΑΣ ΙΑΤΡΙΚΗΣ

Επιλογή για Συμπλήρωση και Υποβολή Ηλεκτρονικά (όχι «χειρόγραφα») «έξυπνου» «Ερωτηματολογίου Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ»:

 **Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ**
[Διαδικτυακό Σύστημα Πληροφορικής, Σύγχρονη Υπηρεσία πραγματικού χρόνου υποβολής] 

Εναλλακτικά, σαρώστε με τη Συσκευή σας (π.χ. το κινητό σας τηλέφωνο) το διπλανό QRcode, για την καταχώριση στη Συσκευή σας και την άμεση πρόσβασή σας (όποτε επιθυμείτε) στο Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ >>>



1η πτυχή: Διαδικτυακός τόπος ΤΕΠ - (3/5)

Παραδείγματα Χαρακτηριστικών μερών Ιστοτόπου ΤΕΠ (συνέχεια)

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα με ΑΝΑΛΥΤΙΚΟ ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΥΛΙΚΟ:

Εκπαιδευτικό Πρόγραμμα και Αναλυτικό Εκπαιδευτικό Υλικό				
ΕΚΠΑΙΔΕΥΤΙΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ 2020-2021 Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών				
Α/Α	Ημερομηνία (αύξουσα σειρά)	ΘΕΜΑ	ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗ	ΥΛΙΚΟ ΠΑΡΟΥΣΙΑΣΗΣ (αρχείο μορφής pdf)
1	09/12/2019	Χρήση Βιοδεικτών στον Βαρύως Πάσχοντα Ασθενή	Λοιμώξεων, Ιατρική Σχολή ΕΚΠΑ Αθηνών	
2	30/01/2020	Αγγειακές Προσπελάσεις	Γενικός Χειρουργός Ιατρός ΤΕΠ	
3	27/02/2020	Κλίμακες Διαλογής στο ΤΕΠ	Διευθυντής ΤΕΠ ΓΝ Νίκαιας "Άγιος Παντελεήμων"	
4	27/02/2020	Κλίμακα Διαλογής ESI (emergency severity index)-παρουσίαση περιστατικών	Β ΤΕΠ ΓΝ Νίκαιας "Άγιος Παντελεήμων"	
5	27/02/2020	Νοσηλευτικά πρωτόκολλα στις Αγγειακές Προσπελάσεις	ΤΕΠ ΓΝ Σισμανογλείου	
6	22/09/2020	Καρδιοαναπνευστική Αναζωογόνηση (shockable/non shockable rhythms)		
7	08/10/2020	Οξεία Στεφανιαία Σύνδρομα		
8	20/10/2020	Παρόξυνση Βρογχικού Ασθματος-Παρόξυνση ΧΑΠ		
9	13/11/2020	Αντιμετώπιση Πολυτραυματία (ATLS Μέρος Α')		
10	25/11/2020	Αντιμετώπιση Πολυτραυματία (ATLS Μέρος Β')		
11	07/12/2020	Σήψη/Σηπτικό Shock		
12	15/12/2020	Διαβητική Κετοξέωση		
13	12/01/2021	Πνευμονική Εμβολή		
14	28/01/2021	Οξεία Παγκρεατίτιδα		
15	09/02/2021	Τοποθέτηση κεντρικών φλεβικών γραμμών		

Επιστημονικό/Ερευνητικό/Συγγραφικό έργο:

Επιστημονικό/Ερευνητικό/Συγγραφικό έργο	
ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΟ/ΕΡΕΥΝΗΤΙΚΟ/ΣΥΓΓΡΑΦΙΚΟ Έργο Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών	
<p>«ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΗ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΠΟΣΟΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΠΟΙΟΤΙΚΩΝ ΠΑΡΑΜΕΤΡΩΝ ΑΣΘΕΝΩΝ ΚΑΙ ΧΡΗΣΗ ΤΕΧΝΙΚΩΝ ΤΕΧΝΗΤΗΣ ΝΟΗΜΟΣΥΝΗΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΑΝΑΠΤΥΞΗ ΜΟΝΤΕΛΩΝ ΠΡΟΒΛΕΨΗΣ ΣΤΟ ΤΜΗΜΑ ΕΠΕΙΓΟΝΤΩΝ ΠΕΡΙΣΤΑΤΙΚΩΝ» πρόκειται για αναδρομική μελέτη παρατήρησης, ετών 2019/2020, και ανάπτυξη μοντέλων πρόβλεψης με χρήση τεχνικών τεχνητής νοημοσύνης Ar πρωτ: 16412/18-08-2020</p> <p>Prognostic Role of Soluble Urokinase Plasminogen Activator Receptor at the Emergency Department: A Position Paper by the Hellenic Sepsis Study Group</p> <p>Dimitrios Valicostas, George Dimopoulos, John Panagis, Zoi Alexiou, Nikolaos Antonakos, Dimitrios Debelis, Styliani Gerolaki, Vasileios Katsis, Pantelis Koutoulas, Melina-Leda Konstantinou, Evangelos Ioannidis, Pantazopoulos Antonios, Papadopoulos Efthim, Polyzoopoulou Charalambos, Segos Apostolos, Amaganiotis Evangelos, Giamalis Demetrios</p> <p>Prognostic Role of Soluble Urokinase Plasminogen Activator Receptor at the Emergency Department: A Position Paper by the Hellenic Sepsis Study Group. <i>Infect Dis Ther</i> https://doi.org/10.1007/s40121-020-00301-w</p> <p>Setting up an easy-to-use Machine Learning Pipeline for Medical Decision Support: a case study for COVID-19 Diagnosis based on Deep Learning with CT Scans</p> <p>.....</p>	
<p>^aSismanogleio General Hospital, Intensive Care Unit, Marousi, Greece</p> <p>^bSchool of Science and Technology, Hellenic Open University, Patras, Greece</p> <p>^cSismanogleio General Hospital, Department of Public Health, Continuing Education, Marousi, Greece</p>	

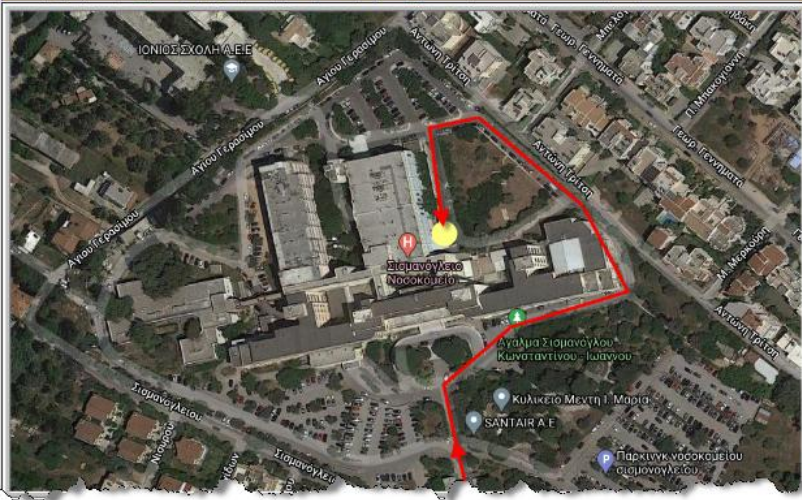
1η πτυχή: Διαδικτυακός τόπος ΤΕΠ - (4/5)

Παραδείγματα Χαρακτηριστικών μερών Ιστοτόπου ΤΕΠ (συνέχεια)

Αναλυτικά Στοιχεία/Τρόποι Επικοινωνίας:

ΕΠΙΣΤΗΜΟΝΙΚΑ ΚΑΙ ΔΙΟΙΚΗΤΙΚΑ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ	
Διευθυντής Διοικητικού Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών: Φωτεινή Μακρή (Γραμμάτιο Χειρουργικής Επείγουσας Διευθυντής ΕΕΥ)	
Τηλέφωνο:	213-2058826
e-mail:	dnths-tep@sismanoglio.gr
Προϊσταμένη ΤΕΠ: Φωτεινή Παυσιάνου	
Τηλέφωνο:	213-2058036
e-mail:	nosil_tep@sismanoglio.gr
Γραμματειακή υποστήριξη: Χαρίλαο Κωνσταντίνου	
Τηλέφωνο:	213-2058873
e-mail:	tepsis@sismanoglio.gr
Γραφ. Προστασίας Ληπτών Δικαιωμάτων Υπηρεσιών Υγείας	
Τηλέφωνο:	213-2058821
e-mail:	gyrofti@sismanoglio.gr

Χάρτης προσέγγισης/διαδρομής με μεταφορικό μέσο προς το Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών (Τ.Ε.Π.) - ΙΟΓΕΙΟ ΚΤΗΡΙΟΥ Ν3



Χρήσιμοι Διαδικτυακοί Σύνδεσμοι:

Χρήσιμοι Διαδικτυακοί σύνδεσμοι

Γενικότερου Ενδιαφέροντος	Ειδικότερου Ενδιαφέροντος	Ιατρικής Δημοσιογραφίας
Εφημερίες Νοσοκομείων Αττικής	Ελληνική Χειρουργική Εταιρεία	Ιατρικά Νέα Ειδήσεις Υγεία Διατροφή Docmed.gr
Εφημερίδα Φαρμακεία	Ελληνική Εταιρεία Εντατικής Θεραπείας	Ειδήσεις υγείας από το HealthReport.gr
Δικασματα Αιτητών Υπηρεσιών Υγείας	Ελληνική Πύλη για την Διαχείριση της Σήψης	υγειαι.gr - Δικτυακή Πύλη για την ΥΓΕΙΑ
Οδύνη: Προστασία από τη Γενική Γραμματεία Πολιτικής Προστασίας	Ελληνική Εταιρεία Καρδιοαναπνευστικής Αναδόνησης [ΕΕΚΑΔ]	Yitus.com.gr - Ο απόλυτος προορισμός ενημέρωσης για την υγεία, τη φαρμακοβιομηχανία και την ιατρική επιστήμη
Οδηγίες για τον κορωνοϊό Covid-19	European Resuscitation Council (στην Αγγλικά)	
Self Protection Guidelines from the General Secretariat for Civil Protection (στην Αγγλικά)	Johns Hopkins Medicine (στην Αγγλικά)	
	EMERGENCY MEDICAL CARE 24/7	
	European Society For Emergency Medicine (στην Αγγλικά)	

Ενημερωτικό Υλικό σε μορφή βίντεο:

Κατά τη διάρκεια της πανδημίας, όλοι αυτοί είναι εκεί για σένα

1η πτυχή: Διαδικτυακός τόπος ΤΕΠ - (5/5)

Άλλα χαρακτηριστικά Ιστοτόπου ΤΕΠ

Παρεχόμενη Πληροφόρηση και στην Αγγλική γλώσσα:

Αλλαγή γλώσσας στο Ελληνικό

INTERSECTIONAL EMERGENCY DEPARTMENT

SYNDIGADGAT CAUDESE
BE SAFE

Κατανομή Covid 19
Δεν φοβόμαστε - Προστατευόμαστε

SMOKE FREE HOSPITALS

when you're in pain she's there

0:00 / 0:45

Table of Contents

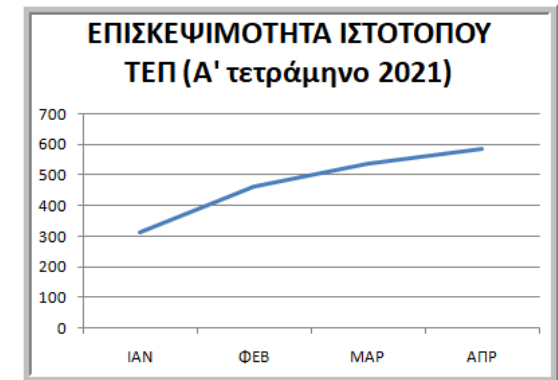
- Section of Activities
- Rights & Obligations of Patients Health Services (Office for the Protection of the Rights of Patients Health Services)
- Medical Personnel
- ED Nurse Personnel
- Educational Program
- Research bibliography
- Contact Info-Map of approach
- Useful Internet links (General, Special Interest & Medical Journalism)

AREA OF EMERGENCY ANNOUNCEMENTS

>>> ED Information COVID-19: * When arriving and attending in the Emergency Department, the correct use of a face mask by the health recipients and at >>> Necessary Steps when you visit the ED: 1.Record data Health Recipient (Hellenic Social Security Number/AMKA, European health Insurance * Smoking is prohibited in all areas of the Hospital *

27 MAY - EMERGENCY MEDICINE DAY

Στατιστικά Επισκεψιμότητας:



Χαρακτηριστικά Ασφάλειας/Αξιοπιστίας/Προσβασιμότητας και Χρησιμοποιούμενες Τεχνολογίες:

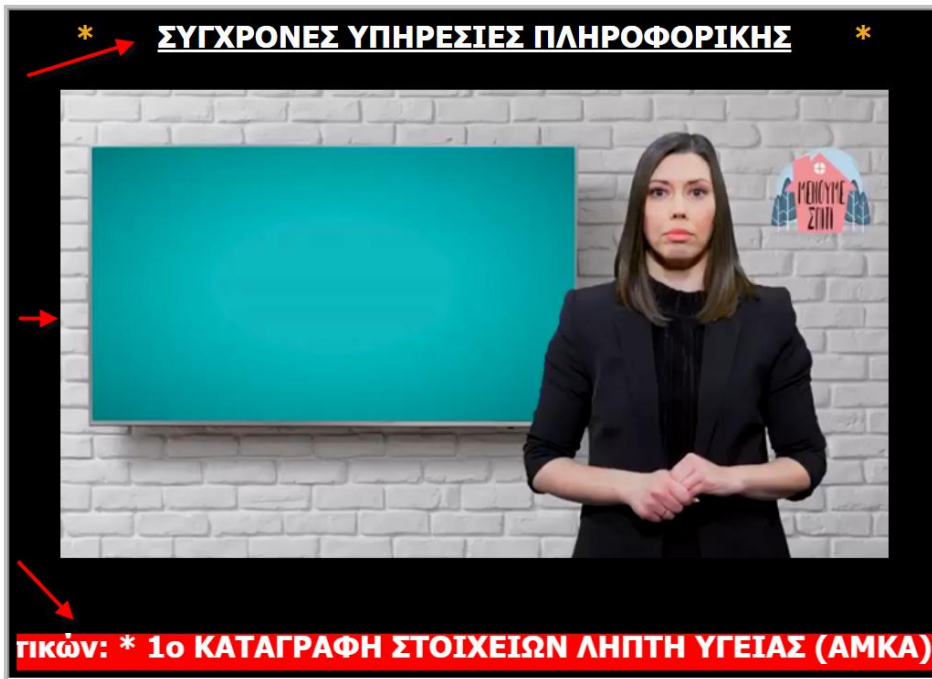
Οι παρεχόμενες Υπηρεσίες Πληροφορικής (έχουν Σχεδιαστεί-Αναπτυχθεί-Υλοποιηθεί και Συντηρούνται από την Υπνση Πληροφορικής του Νοσοκομείου) είναι προσβάσιμες και από (φορητές) κινητές συσκευές (ταμπλέτες, κινητά τηλέφωνα κλπ). Συνιστάται η χρήση πρόσφατης γενιάς προγράμματος περιήγησης (browser).

Οι τρέχοντες Μηχανισμοί/Ιστοσελίδα του Συστήματος, έχουν υλοποιηθεί (κώδικας) με χρήση Σύγχρονων τεχνολογιών (HTML, HTML5, JavaScript, PHP) ενώ φέρουν ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ (https), διασφαλίζοντας την Ταυτότητα, Αξιοπιστία και Φερεγγυότητα του Φορέα καθώς και την Αξιοπιστία των τηρούμενων συλλεγμένων Στοιχείων σε αυτό.

© 2002-2021 / Ανάπτυξη-Υλοποίηση-Συντήρηση: Υποδιεύθυνση Πληροφορικής Νοσοκομειακής Μονάδας «Σισμανόγλειο»
Διαχειριστής-Προγραμματιστής / Webmaster: Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος (Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, MSc H.I.)
Development, Implementation & Maintenance: T. Dr. of Sismanoglio General Hospital Unit

2η πτυχή: Διαδικτυακή e-πλατφόρμα (πραγματικού χρόνου) Ενημέρωσης Ασθενών/Επισκεπτών (Digital Signage) – (1/4)

Αναλύθηκε-Σχεδιάστηκε-Υλοποιήθηκε και Συντηρείται από το προσωπικό Πληροφορικής της ΝΜ, σχετική e-πλατφόρμα (**Digital-Signage**). Μέσω αυτής (σε χώρους αναμονής **Επισκεπτών/Ασθενών**, π.χ. ΤΕΠ, ΤΕΙ, Κεντρική είσοδο) **εντός της ΝΜ**, σε επιλεγμένα σημεία εγκατάστασης εξοπλισμού «γιγαντοοθόνης» (με υποστηρικτικά στοιχειώδη -κατάλληλα διαμορφωμένα με πρόσβαση στο Διαδίκτυο-μονάδα Η/Υ), **ενημερώνονται οι Επισκέπτες/Ασθενείς σε ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟ ΧΡΟΝΟ**, με οτιδήποτε κρίνεται σκόπιμο (από κάθε Υπηρεσία της ΝΜ) που κεντρικά διαμορφώνεται και προβάλλεται παράλληλα στις οθόνες αυτές:



Αναπτύχθηκε, υλοποιώντας 3 οριζόντιες «περιοχές» στην οθόνη προβολής Περιεχομένου: δύο μικρές (άνω και κάτω μέρος της οθόνης) για την προβολή έκτακτων και ενημερωτικών μηνυμάτων (συνήθως ΚΥΛΙΟΜΕΝΩΝ) και μία (μεγαλύτερη) στο μέσο τμήμα της οθόνης όπου προβάλλεται ΠΟΙΚΙΛΟ (ΠΛΗΡΟΥΣ ΕΚΤΑΣΗΣ) ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΟ.

Το περιεχόμενο μπορεί να είναι συνδυασμός: κειμένου, εικόνων, βίντεο, ρολογιού, εορτολογίου, κατάστασης καιρού, ενημέρωσης επί τρέχουσας -ή όχι- Εφημερίας ΝΜ.

2η πτυχή: Διαδικτυακή e-πλατφόρμα (πραγματικού χρόνου) Ενημέρωσης Ασθενών/Επισκεπτών (Digital Signage) – (2/4)

Παραδείγματα Χαρακτηριστικού προβαλλόμενου Περιεχομένου (χώρος αναμονής ΤΕΠ)

*** ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ***

ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΑΤΟΜΩΝ ΜΕ ΨΥΧΙΚΕΣ ΔΙΑΤΑΡΑΧΕΣ
Φ.Ε.Κ. Αρ.Φύλλου 96 της 17-05-1999 ΤΕΥΧΟΣ ΠΡΩΤΟ / ΝΟΜΟΣ ΥΠ.ΑΡΙΘ. 2716/99, άρθρο 2 παράγραφος 3

- > ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ για αξιοπρεπείς συνθήκες διαβίωσης στις Μονάδες Ψυχικής Υγείας.
- > ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ για εξειδικευμένη ατομική θεραπεία.
- > ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ να αμφισβητεί ο ασθενής στο δικαστήριο την ακούσια νοσηλεία.
- > ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ να συνομιλεί κατ' ιδίαν με δικηγόρο.
- > ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ να έχει πρόσβαση στα αρχεία που τον αφορούν.
- > ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ να προστατεύει την περιουσία του.
- > ΤΟ ΔΙΚΑΙΩΜΑ της κοινωνικής του επανένταξης.

Π (Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών: * 1ο ΚΑΤΑΓΡΑΦΗ ΣΤΟΙΧΙ

**** Διαδικτυακό Σύστημα Ενημέρωσης σε πραγματικό χρόνο ****

ΥΠΟΧΡΕΩΣΕΙΣ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΑΚΟΥ ΑΣΘΕΝΟΥΣ

- > Να συμμορφώνεται σύμφωνα με τις οδηγίες των Γιατρών και να συνεργάζεται με το Νοσηλευτικό Προσωπικό.
- > Να δείχνει κατανόηση και ηρεμία κατά τις επαφές του, εν γένει, με το Προσωπικό, που φροντίζει και μεριμνά για τη καλύτερη εξυπηρέτησή του.
- > Να τακτοποιεί τις υποχρεώσεις του, που αφορούν στο κόστος νοσηλείας του, προσκομίζοντας βιβλιάριο υγείας ή οποιοδήποτε άλλο δικαιολογητικό του ζητηθεί από τη Γραμματεία του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών και το Τμήμα Κίνησης Ασθενών.
- > Να τηρεί τους κανόνες καθαριότητας και ησυχίας στο Νοσοκομείο, γεγονός που αποτελεί ένδειξη πολιτισμού.
- > Να ενημερώνει τους επισκέπτες του, για τη τήρηση του ωραρίου του επισκεπτηρίου, ώστε τόσο ο ίδιος όσο και οι άλλοι ασθενείς να αναπαύονται, αλλά και να δίνεται η δυνατότητα στο Προσωπικό, για καλύτερη περποίηση.
- > Να σέβεται τους κανόνες λειτουργίας του Νοσοκομείου, καθώς και την περιουσία του ιδρύματος.
- > Να ενημερώνει το Νοσηλευτικό Προσωπικό για οποιαδήποτε βλάβη, κτιριακή ή άλλη αντιλαμβάνεται, χωρίς να μπαινει ο ίδιος σε διαδικασία αποκατάστασής της.
- > Να συμπεριφέρεται με ευγένεια, και να σέβεται τα δικαιώματα και την ιδιοκτησία των άλλων.
- > Να μην καπνίζει τόσο ο ίδιος όσο και οι επισκέπτες του, καθώς ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΑΥΣΤΗΡΑ ΤΟ ΚΑΠΝΙΣΜΑ μέσα στους χώρους του Νοσοκομείου.

**** Διαδικτυακός Τόπος (web site) : www.sismanoglio.gr ****

*** ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ***

ΕΜΒΟΛΙΑΣΟΥ
για την εποχική γρίπη

Προστατεύσου και προστατεύσε τους γύρω σου

ΕΜΒΟΛΙΟ ΕΠΙΧΟΙΚΗΣ ΓΡΙΠΗΣ

**** Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) : info@sismanoglio.gr ****

**** Διαδικτυακό Σύστημα Ενημέρωσης σε πραγματικό χρόνο ****

WORLD SEPSIS DAY INFOGRAPHICS

A GLOBAL HEALTH CRISIS

- 47 000 000 - 50 000 000 cases per year
- At least 11 000 000 die - 1 death every 2.8 seconds
- Survivors may face lifelong consequences
- 1 in every 5 deaths worldwide is associated with sepsis

Global Sepsis Alliance
www.worldsepsisday.org
www.global-sepsis-alliance.org

September 13, 2020 World Sepsis Day

ΑΙΤΗΤΑ ΒΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΤΕΠ (Τμήμ

2η πτυχή: Διαδικτυακή e-πλατφόρμα (πραγματικού χρόνου) Ενημέρωσης Ασθενών/Επισκεπτών (Digital Signage) – (3/4)

Παραδείγματα Χαρακτηριστικού προβαλλόμενου Περιεχομένου (χώρος αναμονής ΤΕΠ / συνέχεια)

*** ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ***



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
Υπουργείο Υγείας

**Ο ΣΩΣΤΟΣ ΤΡΟΠΟΣ ΓΙΑ
ΝΑ ΒΑΛΕΙΣ ΚΑΙ
ΝΑ ΒΓΑΛΕΙΣ
ΜΙΑ ΜΑΣΚΑ**

*** Νοσοκομειακή Μονάδα «ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ» ***

*** Διαδικτυακό Σύστημα Ενημέρωσης σε πραγματικό χρόνο ***

Κορωνοϊός Covid-19

ΔΙΑΡΚΗΣ ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΜΕΝΗ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ-ΟΔΗΓΙΕΣ :
eody.gov.gr/neos-koronaivos-covid-19

**ΓΡΑΜΜΗ 24ωρης
ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ για
Πληροφορίες :**
1135

ΑΤΑ ΤΗΝ ΠΡΟΣΕΛΕΥΣΗ ΣΑΣ ΣΤΟ ΤΕΠ (Τμήμα Επειγόντων Περιστατικών)

*** ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ ***

Γενικές Πληροφορίες (Ώρα - Εορτολόγιο - Κύρια Εφημερία - Καιρός)

Η ώρα είναι 9:52
Κυριακή - 13 Ιουνίου 2021
Καμία Ονομαστική Γιορτή ή Επέτειος

Η Νοσοκομειακή Μονάδα 'Σισμανόγλειο' ΔΕΝ βρίσκεται σε ΚΥΡΙΑ ΕΦΗΜΕΡΙΑ!
Μπορείτε μέσω του Διαδικτυακού τόπου του Νοσοκομείου να ενημερωθείτε με τις προσφερόμενες Υπηρεσίες μας!
Για κλείσιμο ραντεβού με τα Τακτικά Εξωτερικά Ιατρεία (ΤΕΙ) του Νοσοκομείου, καλείτε την Φωνητική Πύλη του 1535.
Τηλέφωνο Επικοινωνίας για Πληροφορίες : 213 2058100

Αθήνα Ο καιρός ΤΩΡΑ 24°C αίθριος καιρός Ανερός 3 μεταφορέλια	Αίριο 14 Ιουν 19°C-24°C αυθύμενος νεφώσιος	Μεθώνιο 15 Ιουν 17°C-24°C ασθενής ενοχλητικός
--	--	---

Αναλυτικές καιρικές προγνώσεις από το mykamos.gr

Ευγενική παραχώρηση Υπηρεσίας > Ανάπτυξη-Υλοποίηση-Συντήρηση Διαδικτυακού Πληροφοριακού Συστήματος (πραγματικού χρόνου Σύστημα)
Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος - Σύγχρονες Υπηρεσίες Πληροφορικής / Email: pdesper@gmail.com

ΤΕΠ ΚΑΙ ΕΚΔΟΣΗ ΦΥΛΛΟΥ ΑΣΘΕΝΗ ΤΕΠ * 2ο ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΒΑΙ

*** Διαδικτυακό Σύστημα Ενημέρωσης σε πραγματικό χρόνο ***

**ΑΠΑΓΟΡΕΥΕΤΑΙ ΑΥΣΤΗΡΑ ΤΟ ΚΑΠΝΙΣΜΑ
ΣΤΟΥΣ ΧΩΡΟΥΣ ΤΟΥ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟΥ**



Το κάπνισμα βλάπτει σοβαρά την υγεία καπνιζόντων και μη!

**Περιορίστε τη χρήση κινητού τηλεφώνου,
υπάρχουν καρτοτηλέφωνα σε κάθε πτέρυγα
και όροφο του Νοσοκομείου.**

*** Διαδικτυακός Τόπος (web site) : www.sismanoglio.gr ***

2η πτυχή: Διαδικτυακή e-πλατφόρμα (πραγματικού χρόνου) Ενημέρωσης Ασθενών/Επισκεπτών (Digital Signage) – (4/4)

Παραδείγματα Χαρακτηριστικού προβαλλόμενου Περιεχομένου (χώρος αναμονής ΤΕΠ / συνέχεια)

* **ΣΥΓΧΡΟΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΚΗΣ** *

Σαρώστε με τη Συσκευή σας (π.χ. το κινητό σας τηλέφωνο) το διπλανό QRcode, για την άμεση καταχώριση στη Συσκευή σας των Στοιχείων Επικοινωνίας με το Νοσοκομείο >>>



** Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (email) : info@sismanoglio.gr **

*** **ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟ ΣΥΣΤΗΜΑ ΕΝΗΜΕΡΩΣΗΣ ΠΟΛΙΤΩΝ** ***

<<< Σαρώστε με τη Συσκευή σας (π.χ. το κινητό σας τηλέφωνο) το διπλανό QRcode, για την καταχώριση στη Συσκευή σας και την άμεση πρόσβασή σας (όποτε επιθυμείτε) στο Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ



>>> ΤΡΙΑ (3) ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΒΗΜΑΤΑ ΚΑΤΑ ΤΗΝ

Στον φυσικό χώρο αναμονής ΤΕΠ, σχετικό Σημείο προβολής Περιεχομένου εντός ΝΜ (φωτογραφία) >>>



Σημείωση: Αρχιτεκτονικά, η Υπηρεσία υλοποιήθηκε να είναι γενικευμένα ΔΙΑΔΙΚΤΥΑΚΗ, υποστηρίζοντας δεκάδες θέσεις προβολής περιεχομένου, όπως κάθε σύγχρονη Υπηρεσία.

Επειδή το υφιστάμενο περιεχόμενό της αφορούσε αρχικά τη ΝΜ «Σισμανόγλειο», σε συνδυασμό με το ότι δεν θα έπρεπε να «σπαταληθούν άσκοπα» οι υφιστάμενοι διαδικτυακοί πόροι του Νοσοκομείου, υλοποιήθηκε δευτερευόντως και μία «ενδονοσοκομειακή» έκδοση υλοποιώντας έναν Διακομιστή Web σε επίπεδο ενδοδικτύου (intranet). Έτσι, επιτεύχθηκε να «εξυπηρετείται» από αυτόν -κεντρικά και με τον βέλτιστο δυνατό τρόπο- η «εσωτερική» παροχή του ψηφιακού περιεχομένου στα σημεία προβολής, χωρίς επιβάρυνση του «εξωτερικού» δικτύου. Οι Μηχανισμοί/Ιστοσελίδες του Συστήματος, έχουν υλοποιηθεί με χρήση Σύγχρονων τεχνολογιών (HTML, HTML5, JavaScript, PHP), η δε διαδικτυακή έκδοση φέρει ΠΙΣΤΟΠΟΙΗΤΙΚΟ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ(https).

3η πτυχή: Διαδικτυακό («έξυπνο») «Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ ΝΜ» πραγματικού χρόνου ελέγχου και υποβολής



Υλοποιήθηκε σταδιακά (κατόπιν διαβουλεύσεων επί της ποικιλίας και αλληλοεξάρτησης ερωτημάτων, για τη βέλτιστη και εύστοχη εξαγωγή συμπερασμάτων) και ενσωματώθηκε τον Φεβρουάριο 2021, σχετική ιστοσελίδα (στην Ελληνική γλώσσα) στον ήδη –πρόσφατα- δημιουργημένο ιστότοπο των ΤΕΠ (στην 1^η πτυχή υλοποιήσεων).

Τα **Ζητούμενα/Στόχοι** ήταν:

- Να αποκτήσει το ΤΕΠ έναν **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟ, ΣΥΓΧΡΟΝΟ, ΠΙΟ ΑΞΙΟΠΙΣΤΟ, ΨΗΦΙΑΚΟ, ΑΝΩΝΥΜΟ ΚΑΙ «ΕΞΥΠΝΟ» ΜΗΧΑΝΙΣΜΟ ΣΥΛΛΟΓΗΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ των ΑΣΘΕΝΩΝ ΤΕΠ** («ξεπερνώντας» -εναλλακτικά- τα μέχρι τότε και μόνο χειρόγραφα έντυπα)
- Ο **περιορισμός συμβάντων βανδαλισμού** κυτίνων συλλογής
- Ο **περιορισμός σπατάλης υλικού** (χαρτιού, εκτυπώσεων, αναλωσίμων)
- Ένας **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ/ΣΥΓΧΡΟΝΟΣ** τρόπος υποβολής από **ΟΠΟΥΔΗΠΟΤΕ, ΟΠΟΤΕΔΗΠΟΤΕ** (365x24x7)
- Η **πληρότητα** (με έξυπνους Προγραμματιστικούς Μηχανισμούς/ΠΑΡΟΧΗΣ ΑΜΕΣΑ ΟΔΗΓΙΩΝ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ) στην υποβολή εντύπων, μη αποδοχής όταν δεν είναι πλήρως συμπληρωμένα ή/και όταν διαπιστώνονται -σε «αλληλοσυνδεόμενες ερωτήσεις»- **ΛΟΓΙΚΑ** (ακούσια ή εκούσια) **ΣΦΑΛΜΑΤΑ** και **ΑΝΤΙΦΑΣΕΙΣ** (διασφάλιση κατάθεσης έγκυρου περιεχόμενου)
- Η απόδοση **ΜΟΝΑΔΙΚΟΥ** αποδεικτικού ορθής/επιτυχούς e-υποβολής απαντήσεων, σε μορφή γραμμωτού κώδικα (**barcode**) και **QRcode** (δύο διαστάσεων)
- Ο **περιορισμός «σπατάλης ανθρωπίνων πόρων»/ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ** μόνο των όποιων «χειρόγραφων» - Με τον **ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟ** τρόπο **ΔΕΝ** απαιτείται καθόλου αποδελτίωση, επιτυγχάνεται ελαχιστοποίηση λαθών, καθίσταται δυνατή η «**ΑΜΕΣΗ**» Στατιστική Επεξεργασία των Στοιχείων για την Αξιολόγηση των ευρημάτων για τις **ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΤΕΠ**, καθώς και για τη **ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ** επί της Βελτίωσης αυτών
- Κατά την πανδημία, τόσο η φυσική παρουσία με λοιπούς ασθενείς στον ίδιο χώρο, όσο η χρήση «χειρόγραφου υλικού», αποτελούν συντελεστή «επικινδυνότητας μετάδοσης» που θα μπορούσε να αποφευχθεί «ηλεκτρονικά»
- Τα **Δεδομένα συλλογής της e-Υπηρεσίας**, να αποθηκεύονται σε υποδομές αυστηρά του **Φορέα/ΝΜ** (και όχι μέσω «τρίτων/δωρεάν και κλειστών» υπηρεσιών να μην τηρούνται στις υποδομές του) - **Θέμα ΓΚΠΔ/GDPR**
- **Ευελιξία αναπροσαρμογών/ομοιογένεια ιστοσελίδων** (η όλη ανάπτυξη/υλοποίηση γίνεται και συντηρείται από την Πληροφορική της ΝΜ)



Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ
[Διαδικτυακό Σύστημα Πληροφορικής,
Σύγχρονη Υπηρεσία πραγματικού χρόνου υποβολής]

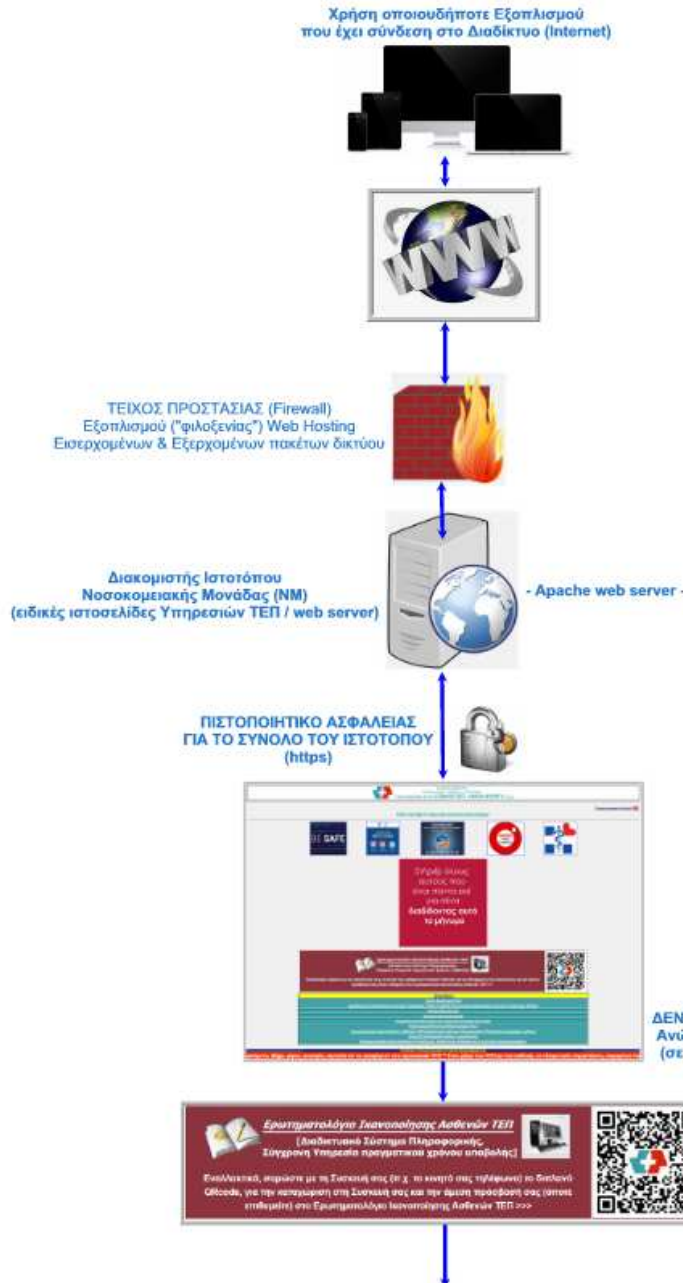


Εναλλακτικά, σαρώστε με τη Συσκευή σας (π.χ. το κινητό σας τηλέφωνο) το διπλανό QRcode, για την καταχώριση στη Συσκευή σας και την άμεση πρόσβασή σας (όποτε επιθυμείτε) στο Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ >>>

Από τον Ιστότοπο ΤΕΠ ή απευθείας από
<https://www.sismanoglio.gr/DIATOM-TEP/edque.php>



Αρχιτεκτονική Υπηρεσίας e-ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΤΕΠ/Σχηματική Ανάλυση (1/3)



Αρχιτεκτονική Διαδικτυακού Ηλεκτρονικού ("έξυπνου") Ερωτηματολογίου Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ ΝΜ, πραγματικού χρόνου ελέγχου και υποβολής, για την Αξιολόγηση των ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΤΕΠ, καθώς και -κατόπιν ανάλυσής τους- για τη ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ επί της Βελτίωσης αυτών

Ευελιξία Σχεδιασμού:
 Η υλοποιημένη Διαδικτυακή Υπηρεσία Ερωτηματολογίου ΤΕΠ, θα μπορούσε -ως έχει ήδη προβλεφθεί/δομηθεί- να αποτελέσει μία **ΕΝΙΑΙΑ, ΚΟΙΝΗ e-ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ** υποβολής Ερωτηματολογίων από κάθε ΝΜ, κάθε Υγειονομικής Περιφέρειας (ΥΠΕ).
 Για κάθε ΝΜ, έχει προβλεφθεί και παράγεται ένα **ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟ** αντίστοιχο και "φιλικό επεξεργάσιμο" **ΠΛΗΡΟΥΣ ΕΚΤΑΣΗΣ** υπολογιστικό φύλλο (με έτοιμα φίλτρα ανάλυσης επί των περιεχομένων του για την Στατιστική Επεξεργασία τους)

Υπόμνημα: ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕΝΕΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΕΣ

HTML (HyperText Markup Language)



PHP (Hypertext Preprocessor)



JavaScript



Υποδιεύθυνση Πληροφορικής ΝΜ «Σισμανόγλειο»
 Ιανουάριος 2020 – Φεβρουάριος 2021
 © Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος
 Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)

Ο φιλοπεριεχτής (δουλειά), μπορεί ΤΟΠΙΚΑ και μόνο να εκτελεί ΚΩΔΙΚΑ HTML και JavaScript επικεφαλής του Ιστοτόπου της ΝΜ (μόλις στο ελαστικό της Ιστοσελίδας ΤΕΠ που εξετάζουμε)



ΔΕΝ ΑΠΑΙΤΕΙΤΑΙ ΣΥΝΔΕΣΗ ΜΕ "Λογαριασμό":
 Ανώνυμη περιήγηση και υποβολές Στοιχείων (σε κάθε Ιστοσελίδα ΤΕΠ λόγω ΓΚΠΔ/GDPR)

Επιλογή συνεργατών, από το σύνολο των e-Πληροφορικών μέσω Ιστοσελίδας/Ιστοτόπου ΤΕΠ για το ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΙΚΑΝΟΠΟΙΗΣΗΣ ΑΣΘΕΝΩΝ ΤΕΠ

Αρχιτεκτονική Υπηρεσίας e-ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΤΕΠ/Σχηματική Ανάλυση (2/3)



ΟΔΗΓΙΕΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ (ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΗ) ΠΕΔΙΩΝ ΦΟΡΜΑΣ και ΠΕΔΙΑ ΠΡΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ (ανώνυμη περιήγηση και υποβολή λόγω ΓΚΠΔ/ΓΔΡΡ)

ΚΑΤΑ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ, ΔΙΔΟΡΙΘΜΙΚΟΙ ΕΛΕΓΧΟΙ ΠΛΗΡΟΤΗΤΑΣ/ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑΣ/ΟΡΘΩΝ ΤΙΜΩΝ ΣΕ ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΑ ΚΑΙ ΜΗ ΠΕΔΙΑ ΤΗΣ ΦΟΡΜΑΣ, ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΑΠΙΣΤΩΣΗ ΚΑΙ ΑΝΑΦΟΡΑ ΥΠΟΔΕΙΞΩΝ, ΑΝΤΙΦΑΣΕΩΝ ΚΑΙ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ ΤΟΥΣ (για να καταστεί δυνατή η επιτυχής Υποβολή τους στο Σύστημα)

ΓΙΑ ΟΡΘΗ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗ, ΧΩΡΙΣ ΛΟΓΙΚΑ ΛΑΘΗ (ΥΠΟΧΡΕΩΤΙΚΩΝ ΚΑΙ ΜΗ) ΠΕΔΙΩΝ ΤΗΣ ΦΟΡΜΑΣ, ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΠΡΟΣΑΡΜΟΓΗ/ΓΡΑΜΜΟΓΡΑΦΗΣΗ ΤΟΥΣ ΑΠΟ ΤΟ ΣΥΣΤΗΜΑ, ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΙΣΑΓΩΓΗ ΤΟΥΣ ΣΤΟ ΑΡΧΕΙΟ ΚΑΤΑΓΡΑΦΩΝ ΑΠΑΝΤΗΣΕΩΝ/ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ ΤΩΝ ΤΕΠ ΤΗΣ ΝΜ

Ευελξία Σχεδιασμού:
 Η υλοποιημένη Διαδικτυακή Υπηρεσία Ερωτηματολογίου ΤΕΠ, θα μπορούσε -ως έχει ήδη προβλεφθεί/δομηθεί- να αποτελέσει μια **ΕΝΙΑΙΑ, ΚΟΙΝΗ e-ΠΛΑΤΦΟΡΜΑ** υποβολής Ερωτηματολογίων από κάθε ΝΜ, κάθε Υγειονομικής Περιφέρειας (ΥΠΕ).
 Για κάθε ΝΜ, έχει προβλεφθεί και παράγεται ένα **ΣΥΓΚΕΝΤΡΩΤΙΚΟ** αντίστοιχο και "φιλικό επεξεργάσιμο" ΠΛΗΡΟΥΣ ΕΚΤΑΣΗΣ υπολογιστικό φύλλο (με έτοιμα φίλτρα ανάλυσης επί των περιεχομένων του για την Στατιστική Επεξεργασία τους)



ΓΙΑ ΔΙΑΠΙΣΤΩΜΕΝΑ ΛΑΘΗ/ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ/ΛΟΓΙΚΕΣ ΑΝΤΙΦΑΣΕΙΣ, ΣΑΦΗΣ ΠΑΡΑΘΕΣΗ ΑΥΤΩΝ ΜΕ ΥΠΟΔΕΙΞΕΙΣ ΚΑΙ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΣΤΗ ΦΟΡΜΑ ΓΙΑ ΤΗ ΔΙΟΡΘΩΣΗ ΤΟΥΣ (χωρίς να έχουν αβηστεί οι αρχικά ορισθείσες τιμές)

*** ΕΝΤΟΠΙΣΤΗΚΑΝ ΛΟΓΙΚΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ / ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ, αναλυτικά ως ακολούθως: ***

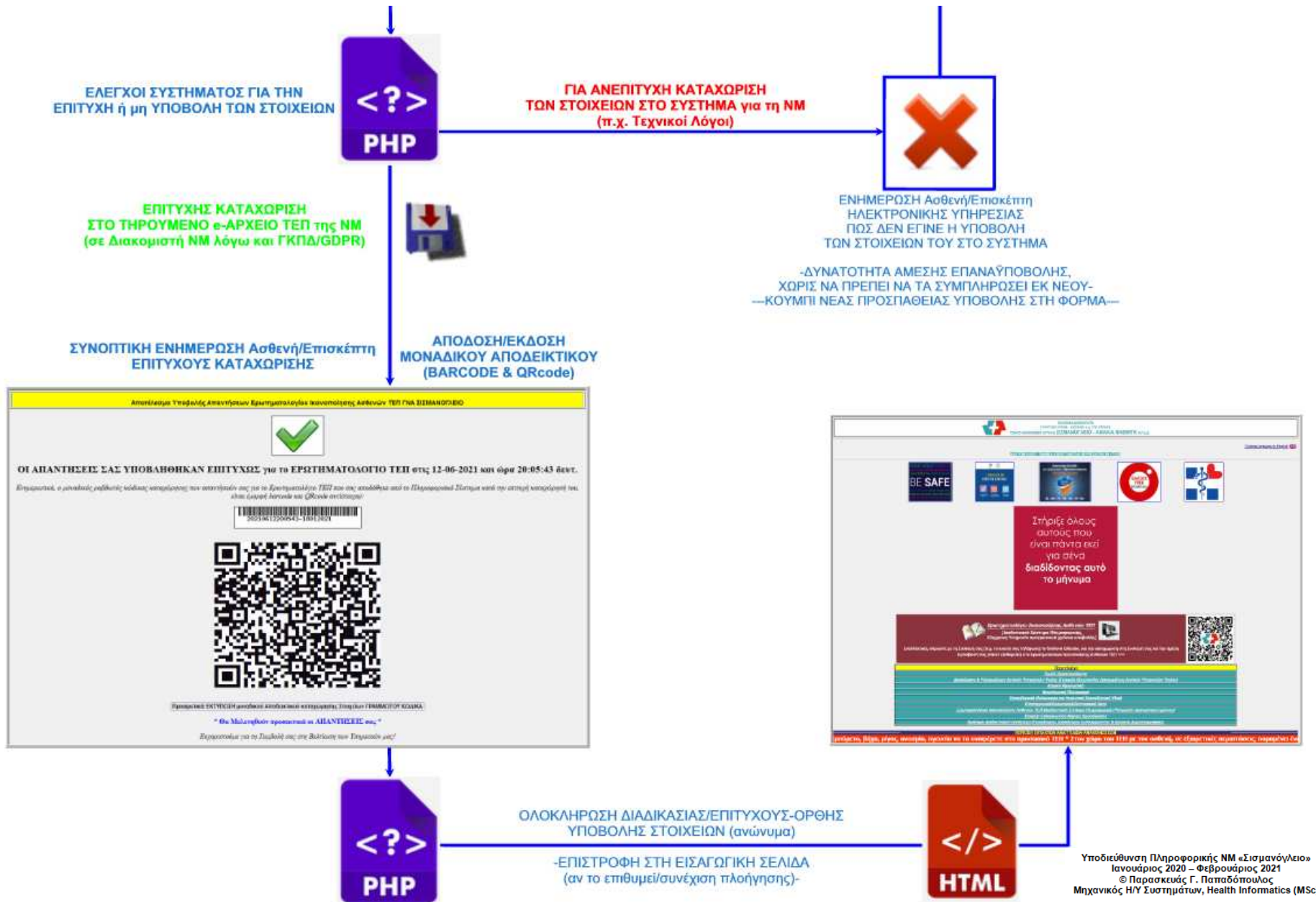
Ερώτηση 2α: Δεν έχετε προσδιορίσει ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΚΗ ΗΜΕΡΑ επίσκεψης!
 Ερώτηση 3: Δεν έχετε προσδιορίσει το ΩΡΙΑΙΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ της επίσκεψης!
 Ερώτηση 6: Δεν καθορίζετε το ΧΡΟΝΟ παραμονής σας που μεσολάβησε από την ώρα προσέλευσης στο ΤΕΠ έως την έξοδό σας!
 Ερώτηση 12: Ενώ έχετε επιλέξει ότι υποβλήθηκατε σε κάποια εξέταση, ΔΕΝ έχετε καθορίσει ποια ήταν αυτή!
 Ερώτηση 22: Ενώ έχετε επιλέξει ότι επιθυμείτε να ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΘΟΥΜΕ κάποιο άτομο από το προσωπικό του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών ή της Βραχείας Νοσηλείας, ΔΕΝ έχετε καθορίσει ποιο να είναι αυτό!
 Ερώτηση 29: Δεν έχετε απαντήσει για τον ΔΙΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ σας ΦΟΡΕΑ!

* Παρακαλούμε, ΔΙΟΡΘΩΣΤΕ ΤΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ, ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΔΕΙΞΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΟΗΓΗΘΗΚΑΝ, για να καταστεί δυνατή η Υποβολή των απαντήσεών σας *

OK

Υποδεικνύση Πληροφορικής ΝΜ «Εισμανόγλειο»
 Ιανουάριος 2020 – Φεβρουάριος 2021
 © Παρασκευάς Γ. Παπαδόπουλος
 Μηχανικός Η/Υ Συστημάτων, Health Informatics (MSc)

Αρχιτεκτονική Υπηρεσίας e-ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΤΕΠ/Σχηματική Ανάλυση (3/3)



3η πτυχή: Διαδικτυακό («έξυπνο») «Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ ΝΜ» πραγματικού χρόνου ελέγχου και υποβολής - (1/3)

Χαρακτηριστικά Παραδείγματα «οθονών» της e-Υπηρεσίας

Π.χ. Οδηγίες στοχευμένες λόγω ελλιπούς συμπλήρωσης Στοιχείων και αντιφατικών απαντήσεων σε «αλληλοεξαρτώμενες» Ερωτήσεις (προς διόρθωση / δεν μπορεί να γίνει αποδεκτή η Υποβολή τους ως έχουν):

*** ΕΝΤΟΠΙΣΤΗΚΑΝ ΛΟΓΙΚΑ ΣΦΑΛΜΑΤΑ / ΠΑΡΑΛΕΙΨΕΙΣ, αναλυτικά ως ακολούθως: ***

Ερώτηση 2α: Δεν έχετε προσδιορίσει ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑΚΗ ΗΜΕΡΑ επίσκεψης!

Ερώτηση 3: Δεν έχετε προσδιορίσει το ΩΡΙΑΙΟ ΔΙΑΣΤΗΜΑ της επίσκεψης!

Ερώτηση 6: Δεν καθορίσατε το ΧΡΟΝΟ παραμονής σας, που μεσολάβησε από την ώρα προσέλευσης στο ΤΕΠ έως την έξοδό σας!

Ερώτηση 12: Ενώ έχετε επιλέξει ότι υποβληθήκατε σε κάποια εξέταση, ΔΕΝ έχετε καθορίσει ποια ήταν αυτή!

Ερώτηση 22: Ενώ έχετε επιλέξει ότι επιθυμείτε να ΕΠΙΒΡΑΒΕΥΣΟΥΜΕ κάποιο άτομο από το προσωπικό του Τμήματος Επειγόντων Περιστατικών ή της Βραχείας Νοσηλείας, ΔΕΝ έχετε καθορίσει ποιο να είναι αυτό!

Ερώτηση 29: Δεν έχετε απαντήσει για τον ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΟ σας ΦΟΡΕΑ!

* Παρακαλούμε, ΔΙΟΡΘΩΣΤΕ ΤΙΣ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ ΣΤΙΣ ΑΝΤΙΣΤΟΙΧΕΣ ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ, ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΙΣ ΥΠΟΔΕΙΞΕΙΣ ΠΟΥ ΠΡΟΗΓΗΘΗΚΑΝ, για να καταστεί δυνατή η Υποβολή των απαντήσεών σας *

OK

Π.χ. Ενημέρωσης από το Σύστημα του «Ασθενούς/Επισκέπτη» για την ορθή συμπλήρωση Στοιχείων (χωρίς ύπαρξη παραλείψεων/κενών/αντιφάσεων) και την επιτυχή καταχώρισή τους στο Σύστημα (προς μελλοντική επεξεργασία τους από το ΤΕΠ) / Απόδοση μοναδικών αναγνωριστικών:

Αποτέλεσμα Υποβολής Απαντήσεων Ερωτηματολογίου Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ ΓΝΑ ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ



ΟΙ ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΑΣ ΥΠΟΒΑΝΘΗΚΑΝ ΕΠΙΤΥΧΩΣ για το ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟ ΤΕΠ στις 12-06-2021 και ώρα 20:05:43 δευτ.

Ενημερωτικά, ο μοναδικός ραβδόκωδός καταχώρισης των απαντήσεών σας για το Ερωτηματολόγιο ΤΕΠ που σας αποδόθηκε από το Πληροφοριακό Σύστημα κατά την επιτυχή καταχώρισή τους, είναι (μορφή barcode και QRcode αντίστοιχα):


20210612200543-18012021



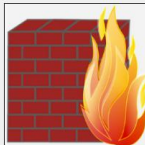
Προαιρετικά: ΕΚΤΥΠΩΣΗ μοναδικού Αποδεικτικού καταχώρισης Στοιχείων ΓΡΑΜΜΟΤΟΥ ΚΩΔΑΚΑ


* Θα Μελετηθούν προσεκτικά οι ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ σας *

Ευχαριστούμε για τη Συμβολή σας στη Βελτίωση των Υπηρεσιών μας!

ΜΗΝΥΜΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ συστήματος σε Ανίχνευση απόπειρας προσπάθειας του/υποβολής Στοιχείων από «ΡΟΜΠΟΤ»:

Αποτέλεσμα Υποβολής Απαντήσεων Ερωτηματολογίου Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ ΓΝΑ ΣΙΣΜΑΝΟΓΛΕΙΟ





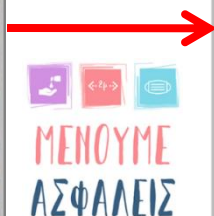
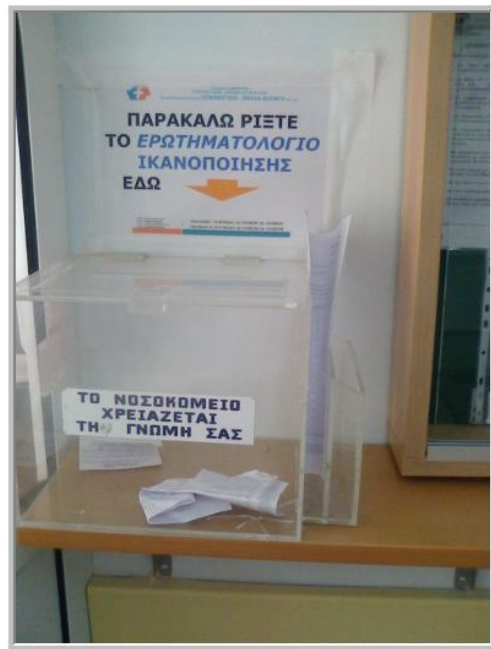
ΑΝΙΧΝΕΥΘΗΚΕ -ΑΠΟ ΤΟΥΣ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ- ΑΠΟΠΕΙΡΑ ΜΗ ΕΠΙΤΡΕΠΤΗΣ ΚΑΤΑΧΩΡΗΣΗΣ!

ΑΠΟΚΛΕΙΣΤΗΚΕ Η ΑΠΟΠΕΙΡΑ ΓΙΑ ΛΟΓΟΥΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ !!!

3η πτυχή: Διαδικτυακό («έξυπνο») «Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ ΝΜ» πραγματικού χρόνου ελέγχου και υποβολής - (2/3)

«Πριν και μετά» / Αποτίμηση e-Υπηρεσίας

Ο **ΥΦΙΣΤΑΜΕΝΟΣ «ΣΥΜΒΑΤΙΚΟΣ»** (...χειρόγραφος) ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΤΕΠ (η φυσική παρουσία του/της ενδιαφερομένου/ης απαιτείται, καθώς και η αποδελτίωση των χειρογράφων από το Προσωπικό ΤΕΠ):



Ο **ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΟΣ, ΝΕΟΣ, ΣΥΓΧΡΟΝΟΣ, ΜΕ ΜΗΧΑΝΙΣΜΟΥΣ ΕΛΕΓΧΟΥ ΕΓΚΥΡΟΤΗΤΑΣ, «ΗΛΕΚΤΡΟΝΙΚΟΣ» ΤΡΟΠΟΣ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΗΣ ΚΑΙ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΡΩΤΗΜΑΤΟΛΟΓΙΟΥ ΤΕΠ** (από αρχές 2021) (από οπουδήποτε, οποτεδήποτε / ψηφιοποίηση στοιχείων αυτόματα):

Η νέα e-Υπηρεσία παραδόθηκε 5 εβδομάδες προτού ανασταλεί εκτάκτως η λειτουργία των ΤΕΠ της ΝΜ (λόγω εκτάκτων συνθηκών πανδημίας που οδήγησαν στη μετατροπή της σε covid-19 Κλινική). Τα ΤΕΠ επαναλειτούργησαν «κανονικά» τον Μάιο του 2021. Έτσι, συγκυριακά και αναπόφευκτα, το δείγμα των συλλεγμένων e-Δεδομένων είναι μικρό αλλά, **αφενός έχει αυξητική τάση (πλέον αξιοποιείται ο ηλεκτρονικός τρόπος υποβολής από τους Ασθενείς/Επισκέπτες των ιστοσελίδων ΤΕΠ), αφετέρου «ξεπερνιέται» πρακτικά μέρα-μέρα ο «χειρόγραφος» (και της σπατάλης ανθρωπίνων και μη πόρων) τρόπος υποβολής τους. Όλα αυτά με ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΗ (υγειονομική) ΑΣΦΑΛΕΙΑ/ΕΥΕΛΙΞΙΑ για τον Ασθενή, με «μείωση πόρων» στη συλλογή και αποδελτίωση, ΜΕ ΒΕΛΤΙΣΤΗ ΟΡΘΗ/ΠΛΗΡΗ ΚΑΤΑΧΩΡΙΣΗ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΛΑΘΗ/ΚΕΝΑ) αλλά και με ένα νέο -πλέον- Εργαλείο ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗΣ/ΜΕΤΡΗΣΗΣ ΠΟΙΟΤΗΤΑΣ για διορθωτικές παρεμβάσεις βελτίωσης των παρεχομένων Υπηρεσιών ΤΕΠ.**

ΕΠΙΛΟΓΟΣ

Στην παρουσίαση που προηγήθηκε, παρατέθηκαν οι **δυνατότητες και τα χαρακτηριστικά του τρίπτυχου** των νέων/σύγχρονων ψηφιακών υπηρεσιών Πληροφορικής, που Αναπτύχθηκαν (και συντηρούνται/επεκτείνονται) από το Προσωπικό/Δυναμικό της ΝΜ, με μηδενικό κόστος για το Φορέα.

Αυτά [Διαδικτυακός τόπος ΤΕΠ, πραγματικού χρόνου Διαδικτυακή e-πλατφόρμα Ενημέρωσης Ασθενών/Επισκεπτών στους χώρους αναμονής, Διαδικτυακό/«έξυπνο» «Ερωτηματολόγιο Ικανοποίησης Ασθενών ΤΕΠ»], υλοποιήθηκαν για να συνδράμουν τους προβληματισμούς/προκλήσεις βελτιώσεων του ΤΕΠ και στην ενδυνάμωση του φακέλου ανανέωσης της Πιστοποίησής του (ISO) για τη ΝΜ «Σισμανόγλειο».

Παρατέθηκαν, οι «προκλήσεις» και οι υλοποιημένοι «μηχανισμοί» από τις Συνεργατικές διαβουλεύσεις όλων μας (Πληροφορικής και Προσωπικού/Διευθυντή ΤΕΠ), αναδείχθηκαν τα οφέλη όπως και τα αποτελέσματα αυτών, επί πραγματικών δεδομένων (πολύμηνης αξιοποίησης εστιασμένα από τη ΝΜ «Σισμανόγλειο»). Ελπίζουμε πως «συντελέσαμε» στην «εικόνα αξιοπιστίας» των ΤΕΠ της ΝΜ και στη **ΔΥΝΑΜΙΚΗ ΒΕΛΤΙΩΣΗΣ ΤΩΝ ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**, μέσα από την Ανάπτυξη (και νέων με την παρούσα) Σύγχρονων Υπηρεσιών.



Ελπίζουμε και Ευχόμαστε, η παρούσα «προσπάθειά» μας, να αποτέλεσε ένα Δημιουργικό ερέθισμα προς Αξιολόγηση/Προβληματισμό, συμβάλλοντας –έστω και τόσο δα λίγο- σε ένα «Δημόσιο», (στην προκείμενη περίοδο και) πιο «ασφαλές», πιο «σύγχρονο», πιο «φιλικό και αποτελεσματικό περιβάλλον εργασίας για το Προσωπικό», αλλά και για τους Επισκέπτες/Ασθενείς, χωρίς «σπατάλη πόρων», προσφέροντας και στην εκάστοτε Διοίκηση ένα (ακόμα) Εργαλείο Αξιολόγησης των Αναγκών αλλά και των παρεχόμενων Υπηρεσιών του Φορέα προς εκείνους που τελικά Υπηρετεί και Στοχεύει ως τελικούς του αποδέκτες, τους Πολίτες!



