

ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ Α/Α	ΠΑΡΑΤΗΡΗΣΕΙΣ / ΣΧΟΛΙΑ / ΠΡΟΤΑΣΕΙΣ
Διευκρινήσεις, σημείο 9, σελίδα2	Ο διαγωνισμός προκηρύχθηκε με τις διατάξεις του Ν.4412/16 όπου στην παρ.13 του άρθρου 86 αναφέρεται εκτός των άλλων τα εξής «...Στις διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων προμηθειών και παροχής γενικών υπηρεσιών, η βαθμολογία κάθε κριτηρίου αξιολόγησης κυμαίνεται από 100 έως 120 βαθμούς....».
Ομάδα Β Σημείο 51.	Αναφέρεται ότι : «ο εξυπηρετητής θα είναι virtual (εικονικός), και θα εγκατασταθεί στις νέες υποδομές του Νοσοκομείου. Να διευκρινιστεί αν ο εξυπηρετητής διατίθεται από το Νοσοκομείο ή προσφέρεται από τον ΑΝΑΔΟΧΟ. <b><u>Ο ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΤΗΣ ΘΑ ΔΙΑΤΕΘΕΙ ΑΠΟ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ</u></b>
Ομάδα Β Σημείο 52.	Δεν μπορεί να είναι ευθύνη του ΑΝΑΔΟΧΟΥ η ανάκτηση στοιχείων από εφαρμογή τρίτου κατασκευαστή, καθώς δεν είναι γνωστό ούτε ποια είναι βάση άντλησης στοιχείων, ούτε εάν είναι προσβάσιμη, ούτε εάν σε ποια μορφή τα στοιχεία μπορούν να αντληθούν και να αξιοποιηθούν. Σε κάθε περίπτωση θεωρούμε πως η ευθύνη για τη διάθεση των στοιχείων στον Ανάδοχο από την «παλιά» εφαρμογή (σε διαδεδομένη μορφή διαχείρισης) αποτελεί ευθύνη του Νοσοκομείου, όπως ζητείται και από τον Ανάδοχο της παρούσας διακήρυξης για τη δική του εφαρμογή. <b><u>ΕΙΝΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΗ ΕΥΧΕΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΝΑ ΕΠΙΣΚΕΦΘΕΙ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΓΙΑ ΝΑ ΣΧΗΜΑΤΙΣΕΙ ΑΠΟΨΗ, ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</u></b>
Ομάδα Β Σημείο 52.	Θα πρέπει να διευκρινιστεί και να αποτυπωθεί ποια στοιχεία επιθυμεί το Νοσοκομείο να καταχωρηθούν για την έναρξη της εφαρμογής, καθώς και σε ποια μορφή βρίσκονται τα συγκεκριμένα στοιχεία (excel, φάκελοι, κλπ). Είναι πολύ σημαντικό να καθοριστούν με ακρίβεια τα πεδία που επιθυμεί το Νοσοκομείο να περαστούν στη νέα εφαρμογή. Είναι επίσης, επιθυμητό τα στοιχεία να βρίσκονται καταχωρημένα σε φύλλα excel ώστε να αποφευχθεί η μεταφορά τους από χειρόγραφα έντυπα, δυσδιάκριτα ορισμένες φορές που θα επηρεάσουν την ποιότητα που παραγόμενου ηλεκτρονικού αρχείου. Όλα τα παραπάνω θα πρέπει να διευκρινιστούν αναλυτικά λόγω του

	<p>ότι επηρεάζεται άμεσα το κόστος υλοποίησης του έργου. <b><u>ΕΙΝΑΙ ΣΤΗ ΔΙΑΚΡΙΤΙΚΗ ΕΥΧΕΡΕΙΑ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ ΝΑ ΕΠΙΣΚΕΦΘΕΙ ΤΟ ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΓΙΑ ΝΑ ΣΧΗΜΑΤΙΣΕΙ ΑΠΟΨΗ, ΠΡΙΝ ΤΗΝ ΥΠΟΒΟΛΗ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ</u></b></p>
<p>Ομάδα Β Σημείο 52.</p>	<p><b>Στο Γ.Ν. Παίδων Πεντέλης, υπάρχει εγκατεστημένη εφαρμογή, η οποία πληροί τα κριτήρια που αναφέρονται στην Ομάδα Α του λογισμικού, και μπορεί να εξυπηρετήσει τις ανάγκες και των τριών Νοσοκομείων, όπως περιγράφεται στη διακήρυξη.</b> Επιπλέον, σε συμφωνία με τη διοίκηση, έχει εγκατασταθεί η τελευταία έκδοση στα πλαίσια της σύμβασης συντήρησης και υποστήριξης, και είναι σε εξέλιξη μετάπτωση των δεδομένων από φύλλα excel που τηρούσε το Τμήμα Προσωπικού. Προτείνουμε να εξεταστεί η συγκεκριμένη εγκατάσταση από αρμόδια επιτροπή, λόγω του ότι οι άδειες που λογισμικού σύμφωνα με την υπογεγραμμένη σύμβαση είναι απεριόριστες, το σύστημα είναι web αρχιτεκτονικής, λειτουργεί σε εικονικό εξυπηρετητή και δύναται να αξιοποιηθεί σύμφωνα με τις ανάγκες που περιγράφονται στη διακήρυξη, χωρίς τη διενέργεια σχετικού διαγωνισμού. Ως εκ τούτου προτείνουμε την αξιολόγηση του υφιστάμενου λογισμικού πριν την οποιαδήποτε ενέργεια προμήθειας για τη διασφάλιση του Δημόσιου συμφέροντος.</p> <p>Διευκρινίζουμε τέλος, ότι η εταιρεία μας διαθέτει μεγάλη εμπειρία, σε εφαρμογές διαχείρισης ανθρωπίνου δυναμικού, διαθέτοντας ολοκληρωμένο σύστημα προσωπικού – μισθοδοσίας, το οποίο λειτουργεί παραγωγικά σε περισσότερα από 10 Νοσοκομεία Ε.Σ.Υ., ενώ διαθέτει πιστοποίηση τόσο για τη διαχείριση της ποιότητας (ISO9001), όσο και για τη διαχείριση ασφάλειας πληροφοριών (ISO27001).</p> <p><b><u>ΤΟ ΔΗΜΟΣΙΟ ΣΥΜΦΕΡΟΝ ΔΙΑΣΦΑΛΙΖΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟ, ΚΑΘΩΣ Η ΖΗΤΗΘΕΙΣΑ ΑΞΙΟΛΟΓΗΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ ΤΗΣ COMPUTER SOLUTIONS ΘΑ ΓΙΝΕΙ ΣΤΑ ΠΛΑΙΣΙΑ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ.</u></b></p>
<p>Προϋπολογισθείσα Δαπάνη</p>	<p>Θεωρούμε πως το κόστος υλοποίησης έργου είναι εξαιρετικά χαμηλό καθώς για την υλοποίηση του απαιτούνται κατ' ελάχιστον τα εξής</p> <p>Λογισμικό βάσης δεδομένων Λογισμικό Γρ. Προσωπικού Υπηρεσίες μετάπτωσης</p>

	<p>Υπηρεσίες καταχώρισης  Υπηρεσίες εγκατάστασης (τεχνικά)  Υπηρεσίες παραμετροποίησης  Υπηρεσίες εκπαίδευσης  Υπηρεσίες υποστήριξης</p> <p>Θεωρούμε πως για την συμμετοχή των εταιρειών που σχετίζονται με το συγκεκριμένο αντικείμενο και την επιτυχή ολοκλήρωση του θα πρέπει να διορθωθεί ο προϋπολογισμός του έργου.</p> <p><b><u>ΗΔΗ ΕΧΕΙ ΥΠΑΡΞΕΙ ΕΝΔΙΑΦΕΡΟΝ ΑΛΛΩΝ ΕΤΑΙΡΙΩΝ. ΑΛΛΩΣΤΕ , ΜΕ ΒΑΣΗ ΤΗΝ ΠΡΟΗΓΟΥΜΕΝΗ ΕΠΙΣΗΜΑΝΣΗ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΙΑΣ, Η ΕΤΑΙΡΙΑ COMPUTER SOLUTIONS ΕΧΕΙ ΣΥΓΚΡΙΤΙΚΟ ΠΛΕΟΝΕΚΤΗΜΑ , ΚΑΘΩΣ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΓΙΑ ΤΗ ΒΑΣΗ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΚΑΙ ΤΟ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟ ΤΗΣ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ ΗΔΗ ΥΠΑΡΧΟΥΝ</u></b></p>
<p>Σημείο 62 (Κόστος ετήσιας συντήρησης)</p>	<p>Θεωρούμε πως το κόστος συντήρησης (&lt;15% κόστους έργου) είναι εξαιρετικά χαμηλό για τις ανάγκες ενός τέτοιου έργου.</p> <p>Σημειώνουμε πως το ποσοστό αυτό αφορά – διεθνώς- αποκλειστικά και μόνο τη συντήρηση λογισμικών (bugs &amp; updates) και υπολογίζεται επί την αξία –προθήκης- του λογισμικού που αγοράζεται.</p> <p>Επίσης, το ποσοστό αυτό δεν καλύπτει υπηρεσίες υποστήριξης οι οποίες είναι απαραίτητες όπως:</p> <p>Υπηρεσίες τεχνικής υποστήριξης  HelpDesk  Τεκμηρίωση  Νομοθετικές αλλαγές  Δείκτες ποιότητας  Χρόνοι απόκρισης  κλπ</p> <p>Θεωρούμε πως θα πρέπει να:</p> <p>Διευκρινιστούν ποιες υπηρεσίες ζητούνται για τη συντήρηση μετά την εγγύηση</p> <p><b><u>ΟΙ ΟΡΟΙ ΓΙΑ ΤΗ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΜΕΤΑ ΤΗΝ ΠΕΡΙΟΔΟ ΕΓΓΥΗΣΗΣ ΚΑΛΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ ΕΙΝΑΙ ΣΑΦΕΣΤΑΤΟΙ : ΣΗΜΕΙΟ 61 Συμβάσεις Συντηρήσεις: Για τα επόμενα έτη από την παραλαβή του έργου και τη λήξη της περιόδου δωρεάν συντήρησης ο Ανάδοχος υποχρεούται να προχωρήσει σε συνέχιση της προσφερόμενης υποστήριξης μέσω ετησίου συμβόλαιου υποστήριξης - συντήρησης και αναβάθμισης της εφαρμογής σε τυχόν νεώτερες εκδόσεις του λογισμικού του συστήματος (releases &amp; versions) ενσωματώνοντας τις όποιες ανάγκες</u></b></p>

	<p><u>προκύπτουν για αλλαγές του νομικού, θεσμικού και διαδικαστικού πλαισίου.</u></p> <p>Να μπορεί ο Ανάδοχος να δηλώσει κόστος, το οποίο δεν θα συσχετίζεται με το προϋπολογισμό του έργου</p> <p><b><u>ΑΥΤΟ ΠΡΟΪΠΟΘΕΤΕΙ ΑΛΛΑΓΗ ΤΩΝ ΟΡΩΝ ΤΗΣ ΔΙΑΚΗΡΥΞΗΣ</u></b></p>
--	---